

**КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
от 17 ноября 2021 г. N 1098

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ РЕГЛАМЕНТА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ  
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ, НУЖДАЮЩИМИСЯ В  
УХОДЕ**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

Кабинет Министров Республики Татарстан постановляет:

Утвердить прилагаемый [Регламент](#) межведомственного взаимодействия участников системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.  
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

Премьер-министр  
Республики Татарстан  
А.В.ПЕСОШИН

Утвержден  
постановлением  
Кабинета Министров  
Республики Татарстан  
от 17 ноября 2021 г. N 1098

**РЕГЛАМЕНТ**  
**МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**  
**ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**  
**И ИНВАЛИДАМИ, НУЖДАЮЩИМИСЯ В УХОДЕ**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

**I. Общие положения**

1.1. Настоящий Регламент межведомственного взаимодействия участников системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее соответственно - система долгосрочного ухода, участники системы долгосрочного ухода), определяет порядок межведомственного взаимодействия участников системы долгосрочного ухода, а также формы межведомственного взаимодействия, включая информационное взаимодействие.

(п. 1.1 в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

1.2. Межведомственное взаимодействие участников системы долгосрочного ухода осуществляется при выявлении граждан, нуждающихся в уходе, и организации предоставления им услуг по долгосрочному уходу.

(п. 1.2 в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

1.3. Участниками межведомственного взаимодействия в рамках системы долговременного ухода являются:

Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, управления (отделы) социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в муниципальных районах и городских округах Республики Татарстан (далее - территориальный орган социальной защиты), организации социального обслуживания Республики Татарстан (далее - учреждения социального обслуживания);

Министерство здравоохранения Республики Татарстан, медицинские организации всех форм собственности, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан, утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан на соответствующий год, в части оказания первичной медико-санитарной и стационарной медицинской помощи взрослому населению (далее - медицинские организации);

государственное казенное учреждение "Республиканский ресурсный центр Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан", исполняющее функции регионального координационного центра (далее - координационный центр);

федеральное казенное учреждение "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан", федеральные учреждения медико-социальной экспертизы;

Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан;

добровольческие (волонтерские) организации и волонтеры, содействующие оказанию социальных услуг, предоставляемых в рамках системы долговременного ухода.  
(п. 1.3 в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

## **II. Координация деятельности участников системы долговременного ухода по выявлению и включению в систему долговременного ухода граждан, нуждающихся в уходе** (в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

2.1. Координацию деятельности медицинских организаций по выявлению граждан, нуждающихся в уходе, и взаимодействию с учреждениями социального обслуживания осуществляет Республиканский гериатрический центр.  
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

2.2. Координацию деятельности учреждений социального обслуживания по выявлению и включению граждан, нуждающихся в уходе, в систему долговременного ухода, по межведомственному взаимодействию учреждений социального обслуживания с медицинскими организациями осуществляет координационный центр.  
(п. 2.2 в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

## **III. Формы взаимодействия участников системы долговременного ухода**

3.1. Межведомственное взаимодействие участников системы долговременного ухода осуществляется путем направления информации о гражданах, нуждающихся в уходе:  
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

посредством государственной информационной системы "Социальный регистр населения Республики Татарстан" (далее - Социальный регистр населения);

по защищенным каналам связи посредством VipNetClient;

в электронном формате на USB-флеш-устройстве.

3.2. Межведомственное взаимодействие учреждений социального обслуживания с федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан", Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан осуществляется на основании соглашений между Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан и указанными территориальными отделениями федеральных учреждений.

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

3.3. Межведомственное взаимодействие участников системы долговременного ухода осуществляется в соответствии с требованиями Федерального [закона](#) от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", [статьи 13](#) Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [статьи 6](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

#### **IV. Порядок межведомственного взаимодействия при выявлении граждан, нуждающихся в уходе, и включение их в систему долговременного ухода**

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

4.1. При оказании гражданину, нуждающемуся в уходе, медицинских услуг на дому либо при оказании гражданину, нуждающемуся в уходе, медицинских услуг в стационарной форме информация о гражданине, нуждающемся в уходе, передается медицинской организацией, выявившей гражданина, нуждающегося в уходе, в медицинскую организацию, оказывающую первичную медико-санитарную помощь взрослому населению по месту жительства гражданина:

в течение одного рабочего дня со дня выявления медицинской организацией при оказании медицинских услуг на дому;

не позднее чем за три рабочих дня до выписки гражданина из стационарной медицинской организации.

(п. 4.1 в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

4.2. Медицинская организация, оказывающая первичную медико-санитарную помощь взрослому населению по месту жительства гражданина, нуждающегося в уходе, при обращении гражданина, нуждающегося в уходе, а также при поступлении в эту организацию информации о гражданине, нуждающемся в уходе, от медицинской организации, выявившей такого гражданина при предоставлении медицинских услуг на дому либо в стационарной форме, при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, при посещении гражданина, нуждающегося в уходе, участковым врачом или иным врачом, при проведении диагностических исследований и лечебных процедур, передает информацию о гражданине, нуждающемся в уходе, в территориальный орган социальной защиты по месту жительства гражданина, нуждающегося в уходе, посредством Социального регистра населения в течение одного рабочего дня со дня выявления гражданина, нуждающегося в уходе (поступления информации о нем).

(п. 4.2 в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

4.3. В рамках проведения комплексным центром социального обслуживания населения (далее - комплексный центр) подомовых (поквартирных) обходов граждан пожилого возраста либо при обследовании условий жизнедеятельности гражданина в связи с его обращением либо обращением в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений информация о гражданине направляется комплексным центром в территориальный орган социальной защиты по месту жительства гражданина в течение одного рабочего дня со дня выявления посредством направления сигнальной карты в Социальный регистр населения.

4.4. При проведении мониторингов и иных мероприятий, осуществляемых добровольцами (волонтерами), действующими в интересах граждан, нуждающихся в уходе, информация о гражданине направляется в территориальный орган социальной защиты по месту жительства гражданина на бумажном носителе в течение одного рабочего дня со дня выявления. (в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

**V. Порядок и формы межведомственного взаимодействия при определении индивидуальной потребности гражданина, нуждающегося в уходе, в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, подборе гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода**  
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

5.1. В случае обращения гражданина, нуждающегося в уходе, за получением социальных услуг в рамках системы долговременного ухода или при поступлении информации о гражданине, нуждающемся в уходе, от иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, комплексного центра территориальный орган социальной защиты в день поступления информации вносит информацию о выявлении гражданина, нуждающегося в уходе, в Социальный регистр населения. (в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

5.2. Медицинская организация, оказывающая первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, при поступлении в Социальный регистр населения информации о выявлении гражданина, нуждающегося в уходе, либо при обращении гражданина, нуждающегося в уходе, в течение трех рабочих дней со дня получения информации (выявления гражданина): (в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

осуществляет проведение комплексной оценки его физического состояния, функционального статуса, психического здоровья (далее - комплексная оценка), по итогам которой составляет индивидуальный план профилактических, лечебных и реабилитационных мероприятий (далее - план лечебно-реабилитационных мероприятий) на год;

формирует сведения об имеющихся у гражданина ограничениях жизнедеятельности и рекомендациях по организации ухода за ним, необходимые для определения перечня социальных услуг, их объема и периодичности предоставления, а также формы социального обслуживания, по форме, утвержденной совместным приказом Министерства здравоохранения Республики Татарстан и Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (далее - сведения медицинской организации);

вносит сведения медицинской организации в Социальный регистр населения (в случае письменного информированного согласия гражданина (его законного представителя)) для организации территориальным органом социальной защиты предоставления гражданину социальных услуг.

5.3. Координационный центр при поступлении в Социальный регистр населения информации о гражданине, нуждающемся в уходе:

в течение двух рабочих дней со дня получения информации о гражданине, нуждающемся в уходе, организует посещение специалистами координационного центра - экспертами по оценке нуждаемости в уходе (далее - эксперт по оценке нуждаемости в уходе) гражданина, нуждающегося в уходе, на дому в целях информирования его о порядке и условиях предоставления социальных услуг, а также для проведения обследования условий его жизнедеятельности и определения индивидуальной потребности гражданина, нуждающегося в уходе, в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и установления уровня нуждаемости в уходе при оформлении гражданином, нуждающимся в уходе, либо его законным представителем заявления о предоставлении социальных услуг;

не позднее четырех рабочих дней с даты подачи гражданином, нуждающимся в уходе (его законным представителем), заявления о предоставлении социальных услуг организует внесение специалистами координационного центра в Социальный регистр населения сведений, полученных в ходе посещения гражданина, нуждающегося в уходе, подготовку проекта решения о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, передачу анкеты-опросника по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее - анкета-опросник), и проекта решения о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в территориальный орган социальной защиты нарочно;

не позднее восьми рабочих дней со дня подачи гражданином, нуждающимся в уходе (его законным представителем), заявления о предоставлении социальных услуг организует проведение специалистами координационного центра подбора гражданину, нуждающемуся в уходе, формы социального обслуживания, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг, подготовку проекта индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к ней, передачу проекта индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к ней в территориальный орган социальной защиты нарочно.

(п. 5.3 в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

5.4. Территориальный орган социальной защиты на основании предоставленных координационным центром документов, предусмотренных [пунктом 5.3](#) настоящего Регламента, в сроки и порядке, установленные законодательством в сфере социального обслуживания, принимает решение о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, подписывает индивидуальную программу предоставления социальных услуг и дополнение к ней (дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг оформляется при установлении одного из трех уровней нуждаемости в уходе).

(п. 5.4 в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

**VI. Порядок и формы межведомственного взаимодействия  
между социальным работником (помощником по уходу)  
и участковым врачом (фельдшером), медицинской сестрой  
территориального участка медицинской организации  
по систематическому наблюдению за здоровьем гражданина,  
нуждающегося в уходе**

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

6.1. В случае выявления ухудшения состояния здоровья получателя социальных услуг, включенного в систему долговременного ухода (далее - получатель социальных услуг), и необходимости оказания ему медицинской помощи социальный работник (помощник по уходу) в день выявления передает информацию о состоянии здоровья получателя социальных услуг участковому врачу (фельдшеру) медицинской организации по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг, а также участковой медицинской сестре посредством телефонной связи.

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

В экстренных случаях социальный работник незамедлительно осуществляет вызов бригады скорой медицинской помощи.

6.2. Медицинская организация при поступлении от социального работника (помощника по уходу) информации об ухудшении состояния здоровья получателя социальных услуг:

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

в течение двух рабочих дней со дня поступления информации организует выезд медицинских работников по месту проживания получателя социальных услуг в целях проведения осмотра состояния его здоровья, назначения (корректировки) лечения, госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую стационарную помощь, корректировки индивидуального плана профилактических, лечебных и реабилитационных мероприятий;

осуществляет обновление сведений медицинской организации и план лечебно-реабилитационных мероприятий и внесение их в Социальный регистр населения;

абзац утратил силу. - [Постановление](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353.

6.3. Координационный центр в течение одного рабочего дня со дня получения посредством Социального регистра населения обновленных сведений медицинской организации осуществляет повторное определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

(п. 6.3 введен [Постановлением](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

## **VII. Порядок привлечения медицинских организаций и негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги, к реализации стационарзамещающих технологий в рамках системы долговременного ухода**

7.1. Медицинские организации, медицинские образовательные учреждения привлекаются к обучению работников учреждений социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги на дому и в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, домах-интернатах, предназначенных для граждан, имеющих психические расстройства, теоретическим основам и практическому освоению навыков ухода за тяжелобольными людьми, обучению методам наблюдения и контроля за изменениями в состоянии здоровья, изучению психологических аспектов, связанных с вопросами организации ухода за пожилыми и инвалидами, правилам поведения с лицами, имеющими психические расстройства.

Обучение осуществляется в рамках стационарзамещающей технологии "Школа ухода", реализуемой на базе комплексных центров. Привлечение к данной работе медицинских организаций и медицинских учебных заведений осуществляется в соответствии с заключенным соглашением (договором) о сотрудничестве между комплексными центрами и медицинскими учреждениями в рамках реализации стационарзамещающей технологии "Школа ухода".

7.2. Юридические лица независимо от организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели привлекаются к предоставлению услуги "Сиделка" путем проведения отбора на право предоставления субсидии из бюджета Республики Татарстан на финансовое обеспечение затрат в связи с предоставлением услуги "Сиделка" в 2021 - 2022 годах в соответствии с [постановлением](#) Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.02.2021 N 77 "О мерах по реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2021 - 2022 годах".

## **VIII. Порядок содействия гражданину, нуждающемуся в уходе, в предоставлении, в том числе на дому, диспансерного наблюдения в целях своевременного выявления, предупреждения осложнений, обострений заболеваний, иных состояний, их профилактики и осуществления медицинской реабилитации указанных лиц, оказания паллиативной медицинской помощи** (в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

8.1. Медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в амбулаторных условиях, обеспечивают качественное и своевременное оказание необходимой медицинской помощи гражданам, нуждающимся в уходе и медико-социальном сопровождении, в том числе проведение (оказание) гражданину, нуждающемуся в уходе (в том числе на дому):

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

диспансеризации, включающей профилактический медицинский осмотр и дополнительные методы обследований, проводимых в целях оценки состояния здоровья, включая определение группы здоровья и группы диспансерного наблюдения;

диспансерного наблюдения;

медицинской реабилитации;

паллиативной медицинской помощи (при наличии медицинских показаний).

8.2. Мероприятия, предусмотренные в [пункте 8.1](#) настоящего Регламента, организуются медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях, по месту жительства гражданина, нуждающегося в уходе, и осуществляются в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов с учетом стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций.  
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

8.3. Лицам в возрасте 65 лет и старше, являющимся гражданами Российской Федерации, в том числе проживающим в сельской местности, медико-социальные услуги оказываются в том числе частными медицинскими организациями по результатам отбора в соответствии с [Правилами](#) предоставления из бюджета Республики Татарстан гранта в форме субсидии частным медицинским организациям на финансовое обеспечение затрат, возникающих при реализации пилотного проекта по вовлечению частных медицинских организаций в оказание медико-социальных услуг лицам в возрасте 65 лет и старше, являющимся гражданами Российской Федерации, в том числе проживающим в сельской местности, в 2020 - 2024 годах, утвержденными постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 03.02.2020 N 72 "О реализации в Республике Татарстан пилотного проекта по вовлечению частных медицинских организаций в оказание медико-социальных услуг лицам в возрасте 65 лет и старше, являющимся гражданами Российской Федерации, в том числе проживающим в сельской местности, в 2020 - 2024 годах".

**IX. Порядок информирования граждан, нуждающихся в уходе,  
о социальном пакете долговременного ухода, предоставляемом  
в Республике Татарстан, и порядке его предоставления**  
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353)

9.1. Информирование граждан, нуждающихся в уходе, о социальном пакете долговременного ухода, предоставляемом в Республике Татарстан, и порядке его предоставления осуществляется:

координационным центром;

территориальными органами социальной защиты - при предоставлении государственной услуги "Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг";

поставщиками социальных услуг - при приеме на социальное обслуживание;

комплексными центрами - при осуществлении подомовых (поквартирных) обходов граждан пожилого возраста и инвалидов;

медицинскими организациями, оказывающими стационарную помощь взрослому населению, медицинскими организациями, оказывающими первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, - при обращении граждан пожилого возраста и инвалидов (их законных представителей) за получением медицинских услуг; выявлении граждан, нуждающихся в уходе; при оказании медицинских услуг на дому;

Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан - при выявлении граждан, нуждающихся в уходе;

федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы - при выявлении граждан, нуждающихся в уходе, из числа прошедших медико-социальную экспертизу.

9.2. Координационный центр направляет в Министерство здравоохранения Республики Татарстан, федеральное казенное учреждение "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан", Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан информацию о порядке предоставления социального пакета в

Республике Татарстан, нормативных правовых актах, регулирующих предоставление социального пакета, адресах территориальных органов социальной защиты и учреждениях социального обслуживания населения, информационные буклеты для организации проведения подведомственными им учреждениями (филиалами, бюро) информационной кампании среди клиентов.

**Х. Порядок оценки эффективности проведенных мероприятий  
по улучшению условий жизнедеятельности граждан, нуждающихся  
в постороннем уходе, расширению их возможности  
самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности,  
а также оценки достижения цели долговременного ухода**

Утратил силу. - [Постановление](#) КМ РТ от 27.03.2023 N 353.

---