

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 29 декабря 2014 г. N 1053

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений КМ РТ от 06.07.2015 N 498,
от 08.05.2016 N 287, от 18.06.2016 N 413,
от 03.10.2016 N 705, от 08.02.2019 N 82, от 10.02.2020 N 84,
от 08.06.2021 N 441, от 21.10.2021 N 990, от 19.02.2022 N 138,
от 14.12.2022 N 1324, от 16.03.2023 N 260, от 25.04.2023 N 524,
от 02.05.2023 N 555, от 03.07.2023 N 779, от 27.07.2023 N 899)

В соответствии со [статьей 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Кабинет Министров Республики Татарстан постановляет:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан.

1.1. Установить, что разъяснения по применению Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан осуществляются Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.
(п. 1.1 введен [Постановлением](#) КМ РТ от 06.07.2015 N 498)

1.2. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в соответствии с Федеральным [законом](#) от 17 июля 1999 года N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" обеспечить размещение информации о поставщиках и получателях социальных услуг, а также о предоставлении социальных услуг в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан в Единой государственной информационной системе социального обеспечения.
(п. 1.2 введен [Постановлением](#) КМ РТ от 08.02.2019 N 82)

2. Признать утратившими силу:

[Постановление](#) Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.05.2011 N 374 "Об утверждении Стандарта качества государственной услуги "Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании";

[пункт 1](#) Постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 06.05.2014 N 300 "О внесении изменений в отдельные постановления Кабинета Министров Республики Татарстан";

[Постановление](#) Кабинета Министров Республики Татарстан от 08.10.2014 N 741 "О внесении изменения в Стандарт качества государственной услуги "Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании", утвержденный Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.05.2011 N 374 "Об утверждении Стандарта качества государственной услуги "Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании";

[пункт 5](#) Постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 08.12.2014 N 960 "О внесении изменений в отдельные стандарты качества государственных услуг в области социального обслуживания в Республике Татарстан".

3. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

4. Настоящее Постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Премьер-министр
Республики Татарстан
И.Ш.ХАЛИКОВ

Утвержден
Постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 29 декабря 2014 г. N 1053

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений КМ РТ от 06.07.2015 N 498,
от 08.05.2016 N 287, от 18.06.2016 N 413,
от 03.10.2016 N 705, от 08.02.2019 N 82, от 10.02.2020 N 84,
от 08.06.2021 N 441, от 21.10.2021 N 990, от 19.02.2022 N 138,
от 14.12.2022 N 1324, от 16.03.2023 N 260, от 25.04.2023 N 524,
от 02.05.2023 N 555, от 03.07.2023 N 779, от 27.07.2023 N 899)

I. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Республике Татарстан гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, и беженцам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому (далее - получатели социальных услуг).

1.2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.3. Получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей

социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, оказание помощи в получении юридических услуг;

социально-педагогические, направленные на организацию помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляются в зависимости от уровня нуждаемости в уходе, установленного по результатам определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с учетом структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, реабилитационного потенциала и иных имеющихся ресурсов, способности гражданина выполнять действия по самообслуживанию.

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 16.03.2023 N 260)

Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Наименования и стандарты услуг по социальному сопровождению граждан пожилого возраста и инвалидов в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Татарстан, приведены в [приложении N 3](#) к настоящему Порядку.

(абзац введен [Постановлением](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 441)

1.4. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

1.4.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

1.4.2. Получатели социальных услуг обязаны:

представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Татарстан сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

в письменной форме информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, влияющих на размер среднедушевого дохода, в течение пяти дней со дня таких изменений;

соблюдать условия договора, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

1.4.3. Право на внеочередное обслуживание имеют:

инвалиды боевых действий;

инвалиды Великой Отечественной войны;

военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, органов принудительного исполнения Российской Федерации, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 19.02.2022 N 138)

военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу (включая воспитанников воинских частей и юнг) либо временно находившиеся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии в период гражданской войны, период Великой Отечественной войны или период других боевых операций по защите Отечества, а также партизаны и члены подпольных организаций, действовавших в период гражданской войны или период Великой Отечественной войны на временно оккупированных территориях СССР;

военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, проходившие в период Великой Отечественной войны службу в городах, участие в обороне которых засчитывается в выслугу лет для назначения пенсий на льготных условиях, установленных для военнослужащих воинских частей действующей армии;

лица вольнонаемного состава армии и флота, войск и органов внутренних дел, органов государственной безопасности, занимавшие в период Великой Отечественной войны штатные должности в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии, либо находившиеся в указанный период в городах, участие в обороне которых засчитывается в выслугу лет для назначения пенсий на льготных условиях, установленных для военнослужащих воинских частей действующей армии;

сотрудники разведки, контрразведки, выполнявшие в период Великой Отечественной войны специальные задания в воинских частях, входивших в состав действующей армии, в тылу противника или на территориях других государств;

работники предприятий и военных объектов, наркоматов, ведомств, переведенные в период Великой Отечественной войны на положение лиц, состоящих в рядах Красной Армии, и выполнявшие задачи в интересах армии и флота в пределах тыловых границ действующих фронтов или операционных зон действующих флотов, а также работники учреждений и организаций (в том числе учреждений и организаций культуры и искусства), корреспонденты центральных газет, журналов, ТАСС, Совинформбюро и радио, кинооператоры Центральной студии документальных фильмов (кинохроники), командированные в период Великой Отечественной войны в действующую армию;

военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, бойцы и командный состав истребительных батальонов, взводов и отрядов защиты народа, принимавшие участие в боевых операциях по борьбе с десантами противника и боевых действиях совместно с воинскими

частями, входившими в состав действующей армии, в период Великой Отечественной войны, а также принимавшие участие в боевых операциях по ликвидации националистического подполья на территориях Украины, Белоруссии, Литвы, Латвии и Эстонии в период с 1 января 1944 года по 31 декабря 1951 года. Лица, принимавшие участие в операциях по боевому тралению в подразделениях, не входивших в состав действующего флота, в период Великой Отечественной войны, а также привлекавшиеся организациями Осоавиахима СССР и органами местной власти к разминированию территорий и объектов, сбору боеприпасов и военной техники в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года;

лица, принимавшие участие в боевых действиях против фашистской Германии и ее союзников в составе партизанских отрядов, подпольных групп, других антифашистских формирований в период Великой Отечественной войны на территориях других государств;

лица, награжденные медалью "За оборону Ленинграда", инвалиды с детства вследствие ранения, контузии или увечья, связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя", и лица, награжденные знаком "Житель осажденного Сталинграда";

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 27.07.2023 N 899)

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

члены экипажей судов транспортного флота, интернированные в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

нетрудоспособные супруги погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны, инвалидов боевых действий и ветеранов боевых действий, состоявшие на их иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации;

нетрудоспособные супруги погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, органов принудительного исполнения Российской Федерации и органов государственной безопасности, состоявшие на их иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации;

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 19.02.2022 N 138)

нетрудоспособные супруги военнослужащих, погибших в плену, признанных в установленном законодательством порядке пропавшими без вести в районах боевых действий, со времени исключения указанных военнослужащих из списков воинских частей, состоявшие на их иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации;

нетрудоспособные супруги погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного

состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, состоявшие на их иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации;

нетрудоспособные супруги погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа работников госпиталей и больниц города Ленинграда, состоявшие на его иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации.

Независимо от состояния трудоспособности, нахождения на иждивении, получения пенсии или заработной платы право на внеочередное обслуживание имеют:

не вступившие в повторный брак супруги погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, инвалидов боевых действий;

не вступившие в повторный брак супруги погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны;

не вступившие в повторный брак супруги погибших (умерших) ветеранов боевых действий, проживающие одиноко, или с несовершеннолетними детьми, или с детьми старше возраста 18 лет, ставшими инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, или с детьми, не достигшими возраста 23 лет и обучающимися в образовательных организациях по очной форме обучения;

не вступившие в повторный брак супруги погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, органов принудительного исполнения Российской Федерации и органов государственной безопасности;
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 19.02.2022 N 138)

не вступившие в повторный брак супруги погибших военнослужащих, погибших в плену, признанных в установленном законодательством порядке пропавшими без вести в районах боевых действий, со времени исключения указанных военнослужащих из списков воинских частей;

не вступившие в повторный брак супруги погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;

родители погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, инвалидов боевых действий; участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;

родители погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, органов принудительного исполнения Российской Федерации и органов государственной безопасности;
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 19.02.2022 N 138)

родители погибших военнослужащих, погибших в плену, признанных в установленном законодательством порядке пропавшими без вести в районах боевых действий, со времени исключения указанных военнослужащих из списков воинских частей;

родители погибших (умерших) в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда.
(пп. 1.4.3 в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 03.10.2016 N 705)

1.4.4. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи

с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому возобновляется не позднее одного рабочего дня со дня получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

В случае если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения, в течение дня, следующего со дня обращения гражданина.

(пп. 1.4.4 введен [Постановлением](#) КМ РТ от 25.04.2023 N 524)

II. Наименования и стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

2.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

[Наименования](#) и стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг, приведены в приложении N 1 к настоящему Порядку.

(в ред. Постановлений КМ РТ от 08.02.2019 N 82, от 08.06.2021 N 441)

[Показатели](#) качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Татарстан, приведены в приложении N 2 к настоящему Порядку.

(абзац введен [Постановлением](#) КМ РТ от 08.02.2019 N 82; в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 441)

2.2. Подушевой норматив финансирования социальных услуг в форме социального обслуживания на дому ежегодно устанавливается Кабинетом Министров Республики Татарстан.

(п. 2.2 введен [Постановлением](#) КМ РТ от 08.02.2019 N 82)

III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (законным представителем) (далее - договор).

Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

3.3. Решение об оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому бесплатно, за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг в соответствии с требованиями законодательства, на основании предоставляемых получателем

социальных услуг (законным представителем) документов, указанных в [пункте 5.1](#) настоящего Порядка, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Республике Татарстан, и категории получателя социальных услуг.

3.4. При заключении договора среднедушевой доход получателя социальных услуг рассчитывается поставщиком социальных услуг в соответствии с [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" на основании предоставляемых получателем социальных услуг документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.5. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

3.5.1. Гражданам, имеющим в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе;
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 03.07.2023 N 779)

3.5.2. Получателям социальных услуг, указанным в [пункте 1 статьи 31](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон);

3.5.3. Одиноким и одиноко проживающим гражданам [<*>](#), гражданам, проживающим в семьях, члены которых, обязанные содержать их согласно действующему законодательству, по объективным причинам не имеют возможности обеспечить им помощь и уход, из числа:

абзацы второй - четвертый утратили силу. - [Постановление](#) КМ РТ от 02.05.2023 N 555.

бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

[<*>](#) В целях реализации настоящего Порядка:

к числу лиц, обязанных содержать своих нетрудоспособных, нуждающихся в помощи родственников, относятся трудоспособные совершеннолетние дети, внуки, трудоспособные родители, супруги;

к числу одиноко проживающих получателей социальной услуги относятся граждане пожилого возраста и (или) инвалиды, имеющие лиц, обязанных содержать своих нетрудоспособных, нуждающихся в помощи родственников, проживающих за пределами Республики Татарстан либо в другом населенном пункте Республики Татарстан, с которым отсутствует регулярное городское или пригородное сообщение транспортом общего пользования, позволяющее близким родственникам осуществлять ежедневную помощь и уход.

3.5.4. Гражданам, среднедушевой доход которых на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Республике Татарстан;

3.5.5. Ветеранам Великой Отечественной войны, которые являются одинокими либо одиноко проживающими, из числа:
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 10.02.2020 N 84)

абзацы второй - четвертый утратили силу. - [Постановление](#) КМ РТ от 02.05.2023 N 555.

лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР;

лиц, награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны.
(пп. 3.5.5 введен [Постановлением](#) КМ РТ от 08.05.2016 N 287)

3.5.6. Членам семей граждан Российской Федерации (родители, супруги), участвующих в специальной военной операции, из числа граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, военнослужащих и лиц, проходящих службу в национальной гвардии Российской Федерации, граждан, проходящих военную службу в батальонах "Алга" и "Тимер", сформированных в Республике Татарстан, граждан, добровольно выполняющих военные задачи в ходе специальной военной операции, сотрудников Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, Управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Республике Татарстан, командированных в зону проведения специальной военной операции, а также членам семей (родители, супруги) вышеуказанных категорий граждан, погибших (умерших) в результате участия в специальной военной операции, из числа граждан пожилого возраста и инвалидов I, II групп.
(пп. 3.5.6 введен [Постановлением](#) КМ РТ от 14.12.2022 N 1324)

3.6. Размер платы за социальные услуги в форме социального обслуживания на дому рассчитывается поставщиком социальных услуг в соответствии с [Постановлением](#) Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.11.2014 N 927 "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания".

3.7. Перерасчет размера платы в процессе социального обслуживания осуществляется поставщиком социальных услуг при изменении установленной в Республике Татарстан предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, и (или) тарифов на социальные услуги, и (или) при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.8. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату, а в случае превышения в процессе социального обслуживания среднедушевого дохода получателя социальных услуг установленной в Республике Татарстан предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг, предоставляющих услуги в форме социального обслуживания на дому

4.1. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (законных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона;

предоставлять информацию для формирования регистра получателей социальных услуг в [Порядке](#), установленном Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 23.12.2014 N 1012 "О формировании и ведении реестра поставщиков и регистра получателей социальных услуг в Республике Татарстан";

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

4.2. Поставщики социальных услуг имеют право:

отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора;

предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

4.3. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

4.4. Поставщики социальных услуг обеспечивают предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой, к которым относится предоставление социальных услуг:

по месту жительства получателя социальных услуг;

в рабочие, выходные и нерабочие праздничные дни с 8.00 до 18.00 часов;
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 441)

с использованием бытового и иного домашнего оборудования и инвентаря получателя социальной услуги, материалов и услуг, приобретаемых за счет средств получателей социальных услуг.

4.5. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора.

Договор заключается поставщиком при представлении документов, указанных в [подпунктах 5.1.2 - 5.1.6 пункта 5.1](#) настоящего Порядка, в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы.

4.6. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (законным представителем) условий, предусмотренных договором;

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

4.7. Зачисление на социальное обслуживание, а также прекращение социального обслуживания поставщик социальных услуг оформляет приказом.

4.8. Поставщик социальных услуг осуществляет ведение документации по предоставлению социальных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством, в том числе с использованием информационных систем.

На каждого получателя социальных услуг при приеме на социальное обслуживание формируется личное дело, которое ведется в процессе предоставления социальных услуг и архивируется в соответствии с законодательством Российской Федерации после окончания их предоставления.

4.9. Время начала, окончания рабочего дня и обеденного перерыва сотрудников поставщика социальной услуги, предоставляющих социальные услуги, регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка поставщика социальных услуг.

Полная информация о режиме работы сотрудников поставщика социальных услуг, графике обслуживания на дому получателя социальной услуги (дне недели, времени суток обслуживания) указывается в договоре.

4.10. Утратил силу. - [Постановление](#) КМ РТ от 08.02.2019 N 82.

V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

5.1. Документы, необходимые для предоставления социальной услуги:

5.1.1. Индивидуальная программа;

5.1.2. Документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (законного представителя);

5.1.3. Документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при его обращении);

5.1.4. Документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

5.1.5. Утратил силу. - [Постановление](#) КМ РТ от 03.07.2023 N 779.

5.1.6. Документы, подтверждающие правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с гражданином по месту жительства, к членам его семьи;

5.1.7. Документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии),

принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

5.1.8. Документ, подтверждающий отнесение заявителя к категориям граждан, указанным в [подпунктах 3.5.1 - 3.5.3, 3.5.5 и 3.5.6 пункта 3.5](#) настоящего Порядка, имеющих право на получение социальных услуг бесплатно вне зависимости от величины среднедушевого дохода; (в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 14.12.2022 N 1324)

5.1.9. Документ, подтверждающий право заявителя на внеочередное обслуживание организациями социального обслуживания, предоставляющими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому; (пп. 5.1.9 введен [Постановлением](#) КМ РТ от 03.10.2016 N 705)

5.1.10. Заключение уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, либо об отсутствии таких медицинских противопоказаний. (пп. 5.1.10 введен [Постановлением](#) КМ РТ от 25.04.2023 N 524)

5.2. Документы представляются в подлинниках или копиях, удостоверенных в установленном порядке.

При предъявлении подлинников поставщик социальных услуг самостоятельно заверяет копии документов, представленных получателем социальных услуг.

5.3. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, представляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства.

К документам, подлежащим представлению заявителем лично, относятся документы, предусмотренные [частью 6 статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

К документам, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе, относятся:

документ, подтверждающий размер пенсии;

документ, содержащий сведения о лицах, зарегистрированных совместно с получателем социальных услуг по месту его жительства.

В случае участия поставщика социальных услуг в межведомственном информационном взаимодействии данные документы у получателя социальных услуг не истребуются, поставщик социальных услуг получает их в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

VI. Иные требования к деятельности поставщиков социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан

6.1. Требования к информационному обеспечению получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

6.1.1. Поставщик социальных услуг бесплатно в доступной форме осуществляет информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому, об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

Информирование осуществляется поставщиком социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", посредством размещения информации на своем официальном сайте, на информационных стендах в помещении поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, посредством консультирования граждан на личном приеме непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, иными общедоступными способами.

Состояние информации о социальных услугах и поставщике социальных услуг, их предоставляющих, должно соответствовать требованиям [Закона](#) Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Информация о поставщиках и предоставленных (предоставляемых) социальных услугах может быть получена посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения согласно порядку и объему, установленным Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором Единой государственной информационной системы социального обеспечения.
(абзац введен [Постановлением](#) КМ РТ от 08.02.2019 N 82)

6.1.2. Максимальный срок ожидания приема сотрудником организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе поставщика социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг составляет 15 минут.
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 441)

6.1.3. Поставщик социальных услуг в соответствии со [статьей 13](#) Федерального закона формирует общедоступный информационный ресурс, содержащий информацию о своей деятельности, обеспечивает доступ к данному ресурсу посредством размещения его на информационных стендах в своем помещении, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на своем официальном сайте.

Предоставление недостоверной, несвоевременной или недостаточно полной информации о социальных услугах получателя социальных услуг (их законные представители) вправе обжаловать в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

6.2. Требования к материально-техническому обеспечению поставщика социальных услуг и безопасности предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

6.2.1. Поставщик социальных услуг должен быть зарегистрирован в качестве юридического лица либо в качестве индивидуального предпринимателя и иметь лицензии, разрешения на виды деятельности, подлежащие лицензированию в соответствии с законодательством, документы, регулирующие предоставление социальных услуг, руководства, правила, технологии и методики предоставления социальных услуг, иные документы, которые необходимо иметь в соответствии с законодательством.

6.2.2. Поставщик социальных услуг должен осуществлять постоянный контроль за актуальностью документов, их своевременным обновлением и изъятием из обращения устаревших документов.

Поставщик должен использовать при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому типовые формы документов, утвержденные Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, за исключением форм документов, устанавливаемых в соответствии с законодательством федеральными органами государственной власти.

6.2.3. Поставщики социальных услуг, предоставляющие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, обеспечивают для получателей социальных услуг доступность обращения за предоставлением социальных услуг.

6.2.4. Получатели социальных услуг (их законные представители) имеют право на

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотруднику организации социального обслуживания.

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 441)

Разглашение информации личного характера получателя социальных услуг (их законные представители) вправе обжаловать в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

6.2.5. Поставщик социальных услуг несет ответственность в порядке, установленном федеральным законодательством и законодательством Республики Татарстан, за выполнение функций, определенных его учредительными документами, соблюдение прав и свобод получателей социальных услуг, соблюдение прав и свобод сотрудников организации социального обслуживания.
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 441)

6.3. Требования к уровню кадрового обеспечения при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

6.3.1. Поставщик социальной услуги должен располагать количеством персонала по видам профессиональной деятельности, необходимым для качественного предоставления социальных услуг.

Рекомендуемый норматив численности получателей социальных услуг, обслуживаемых одним социальным работником, составляет:

15 человек - при отсутствии у гражданина потребности в уходе в рамках системы долговременного ухода; при отказе гражданина от предоставления социального пакета долговременного ухода, предусмотренного [постановлением](#) Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.03.2021 N 198 "О реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Республике Татарстан" (далее - социальный пакет); при оказании гражданину социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, не входящих в социальный пакет;

6 человек - при предоставлении гражданину социального пакета по первому уровню нуждаемости в уходе, определенному в соответствии с [постановлением](#) Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.03.2021 N 198 "О реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Республике Татарстан" (далее - уровень нуждаемости в уходе);

3 человека - при предоставлении гражданину социального пакета по второму уровню нуждаемости в уходе;

2 человека - при предоставлении гражданину социального пакета по третьему уровню нуждаемости в уходе.

(пп. 6.3.1 в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 03.07.2023 N 779)

6.3.2. Наряду с соответствующей квалификацией сотрудники организации социального обслуживания должны соблюдать право получателей социальных услуг на уважительное и гуманное отношение к ним.

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 441)

6.3.3. Сотрудники организации социального обслуживания при оказании социальных услуг обязаны соблюдать требования, предусмотренные учредительными документами, правила внутреннего трудового распорядка поставщика социальных услуг, качественно выполнять возложенные на них функциональные обязанности в соответствии с должностными инструкциями, устанавливающими их обязанности, права и ответственность, строго следовать профессиональной этике.

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 441)

6.4. Требования к качеству предоставления социальных услуг в форме социального

обслуживания на дому:

6.4.1. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

6.4.2. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи;

оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности;

предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

6.4.3. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья.

6.4.4. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных

услуг правовых проблем.

6.4.5. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.

Приложение N 1
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому
в Республике Татарстан

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений КМ РТ от 16.03.2023 N 260, от 03.07.2023 N 779)

№ п/п	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Описание социальной услуги по уходу	Уровень нуждаемости и в уходе	Объем предоставления социальной услуги по уходу		
				единица измерения	периодичность предоставления	время оказания услуги, минут
1	2	3	4	5	6	7
Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам						
I. Социальные услуги по уходу (социальный пакет долговременного ухода) <*>						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Помощь в приготовлении или приготовление пищи:					
1.1.1.	приготовление пищи	Услуга предусматривает осуществление процесса кулинарной обработки продуктов, в том числе: обсуждение с получателем социальных услуг меню с учетом особенностей питания (при наличии); подготовку места приготовления пищи, инвентаря, посуды, продуктов питания; приготовление в соответствии с меню от одного до трех блюд, в том числе горячих (без учета напитков); раскладку приготовленной пищи в места хранения (при необходимости); наведение порядка в месте приготовления пищи (уборку кухни и мытье посуды после	1, 2, 3	услуг	до 3 раз в неделю	60

		приготовления пищи)				
1.1.2.	помощь при приготовлении пищи	Услуга предусматривает выполнение действий по поддержанию у получателя социальных услуг навыков приготовления пищи и (или) облегчению приема пищи получателем социальных услуг, в том числе: согласование с получателем социальных услуг меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательности действий, видов, объема помощи получателю социальных услуг при приготовлении пищи; осуществление необходимых действий при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых получателем социальных услуг действий и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении; осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых получателем социальных услуг действий и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении	1, 2, 3	услуг	до 3 раз в неделю	45
1.2.	Помощь в приеме пищи (кормление):					
1.2.1.	подготовка и подача пищи	Услуга предусматривает осуществление процесса подготовки пищи к приему, в том числе: обсуждение места приема пищи,	1, 2, 3	услуг	до 3 раз в день	10

		<p>последовательности подачи, объема порций, консистенции, температуры подаваемой пищи, включая напитки;</p> <p>подготовку места приема пищи;</p> <p>подбор посуды и столовых приборов (с учетом способа приема пищи);</p> <p>подготовку пищи к приему;</p> <p>разогрев порции пищи, подаваемой горячей;</p> <p>подачу пищи;</p> <p>мытьё и уборку использованного инвентаря, столовых приборов, посуды в места хранения;</p> <p>наведение порядка в месте подачи пищи</p>				
1.2.2.	помощь при подготовке пищи к приему	<p>Услуга предусматривает выполнение действий по поддержанию у получателя социальных услуг навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчению выполнения получателем социальных услуг процесса подготовки пищи к приему, в том числе:</p> <p>согласование последовательности действий, вида, объема помощи получателю социальных услуг при подготовке пищи к приему;</p> <p>осуществление необходимых действий при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью;</p> <p>наблюдение за правильностью выполняемых получателем социальных услуг действий и оказание ему помощи (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью;</p> <p>наблюдение за правильностью выполняемых получателем социальных услуг действий и оказание ему помощи (при необходимости) в их</p>	1, 2, 3	услуг	до 3 раз в день	7

		выполнении				
1.2.3.	кормление	<p>Услуга предусматривает осуществление процесса приема пищи получателем социальных услуг, который не может это сделать самостоятельно, в том числе:</p> <p>обсуждение последовательности действий и темпа приема пищи;</p> <p>помощь в принятии получателем социальных услуг безопасной и удобной позы сидя, подготовке к приему пищи;</p> <p>осуществление кормления с учетом медицинских рекомендаций (при наличии);</p> <p>отслеживание осуществляемых получателем социальных услуг процессов пережевывания и глотания пищи, обеспечение дополнительного приема получателем социальных услуг жидкости во время кормления (при необходимости);</p> <p>прополаскивание рта получателя социальных услуг, промывание зубных протезов проточной водой, умывание лица и рук (при необходимости);</p> <p>с учетом пожелания получателя социальных услуг сохранение его в положении сидя или оказание помощи в принятии получателем социальных услуг иной безопасной и удобной позы;</p> <p>наведение порядка в месте проведения кормления</p>	1, 2, 3	услуг	до 3 раз в день	30
1.2.4.	помощь при приеме пищи	<p>Услуга предусматривает выполнение действий по поддержанию навыков приема пищи у получателя социальных услуг и (или) облегчению выполнения получателем социальных услуг процесса приема пищи, в том</p>	1, 2, 3	услуг	до 3 раз в день	21

		<p>числе: согласование последовательности действий, вида, объема помощи при приеме пищи; осуществление необходимых действий при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых получателем социальных услуг действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении</p>				
1.2.5.	помощь в соблюдении питьевого режима	<p>Услуга предусматривает выполнение действий по профилактике обезвоживания получателя социальных услуг, поддержанию навыков регулярного приема воды, в том числе: обсуждение периодичности и темпа приема воды; помощь в принятии безопасной и удобной позы сидя; отслеживание процессов глотания (при необходимости); запись объема принятой воды; проведение гигиены (при необходимости); предложение сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу; наведение порядка в месте приема воды</p>	1, 2, 3	услуг	до 4 раз в день	3
1.3.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не					

	способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:					
1.3.1.	умывание	<p>Услуга предусматривает осуществление процесса очищения рук и лица получателя социальных услуг водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос, в том числе: обсуждение последовательности действий при умывании и расчесывании волос; согласование места проведения умывания и расчесывания волос; подготовку инвентаря, предметов личной гигиены, воды для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей; помощь при принятии безопасной и удобной позы сидя (придание максимально возможного вертикального положения); осуществление умывания, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей; осуществление обработки зубных протезов (при необходимости); расчесывание волос; наведение порядка в месте проведения умывания</p>	1, 2, 3	услуг	1 раз в день	15
1.3.2.	помощь при умывании	<p>Услуга должна обеспечить сохранение у получателя социальных услуг навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение выполнения получателем социальных услуг процесса умывания, в том числе:</p>	1, 2, 3	услуг	1 раз в день	10

		<p>согласование последовательности действий, вида, объема помощи при умывании и расчесывании волос;</p> <p>осуществление необходимых действий при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью;</p> <p>наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью;</p> <p>наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении</p>				
1.3.3.	купание в кровати, включая мытье головы	<p>Услуга предусматривает процесс очищения тела водой и гигиеническими средствами, включая мытье головы (полное купание), в постели, в том числе:</p> <p>обсуждение последовательности действий при купании;</p> <p>подготовка места проведения купания, исключение сквозняков и обеспечение комфортной температуры воздуха;</p> <p>подготовка чистых полотенец (простынь), одежды, инвентаря, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры;</p> <p>подготовка к использованию ванны-простыни, надувной либо каркасной ванны для лежачих больных или клеенки;</p> <p>расположение в ванной или на клеенке, придание безопасной и удобной позы;</p> <p>осуществление купания;</p> <p>осуществление мытья головы;</p>	1, 2, 3	услуг	1 раз в неделю	50

		просушивание кожи и волос; наведение порядка в месте проведения купания				
1.3.4.	купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	Услуга предусматривает осуществление процесса очищения тела водой и гигиеническими средствами, включая мытье головы (полное купание), в душе или ванной комнате, в том числе: обсуждение последовательности действий при купании; согласование и подготовка места проведения купания, исключение сквозняков и обеспечение комфортной температуры воздуха; подготовка инвентаря, чистых полотенец (простынь), одежды, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; помощь в принятии безопасной и удобной позы; осуществление купания; осуществление мытья головы; просушивание кожи и волос; наведение порядка в месте проведения купания	1, 2, 3	услуг	1 раз в неделю	40
1.3.5.	помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	Услуга предусматривает выполнение действий по сохранению у получателя социальных услуг навыков купания, включая мытье головы, и (или) облегчению выполнения получателем социальных услуг процесса купания, в том числе: согласование последовательности действий, вида, объема помощи при купании; осуществление необходимых действий при купании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их	1, 2, 3	услуг	1 раз в неделю	27

		<p>выполнении; осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении</p>				
1.3.6.	гигиеническое обтирание	<p>Услуга предусматривает осуществление процесса очищения кожных покровов получателя социальных услуг водой с помощью смоченной ткани, в том числе: обсуждение последовательности действий при гигиеническом обтирании; подготовка места проведения гигиенического обтирания, исключение сквозняков и обеспечение комфортной температуры воздуха; подготовка инвентаря, чистых полотенец (простынь), одежды, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; помощь при принятии безопасной и удобной позы; осуществление гигиенического обтирания, просушивание кожи; наведение порядка в месте проведения гигиенического обтирания</p>	1, 2, 3	услуг	1 раз в день	12
1.3.7.	мытьё головы, в том числе в кровати	<p>Услуга предусматривает осуществление процесса очищения кожи головы и волос получателя социальных услуг с использованием воды и гигиенических средств, в том числе: обсуждение последовательности действий при мытье головы;</p>	1, 2, 3	услуг	1 раз в неделю	10

		<p>согласование и подготовка места проведения мытья головы, исключение сквозняков и обеспечение комфортной температуры воздуха;</p> <p>подготовка инвентаря, чистых полотенец, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры;</p> <p>помощь при принятии безопасной и удобной позы;</p> <p>осуществление мытья головы, просушивание волос;</p> <p>наведение порядка в месте проведения мытья головы</p>				
1.3.8.	помощь при мытье головы	<p>Услуга предусматривает сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение выполнения получателем социальных услуг действий по мытью головы, в том числе:</p> <p>согласование последовательности действий, вида, объема помощи при мытье головы;</p> <p>осуществление необходимых действий при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью;</p> <p>наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении</p>	1, 2, 3	услуг	1 раз в неделю	7
1.3.9.	подмывание	<p>Услуга предусматривает процесс очищения кожи водой и гигиеническими средствами после опорожнения, в том числе:</p>	1, 2, 3	услуг	1 раз в день	15

		<p>обсуждение последовательности действий при подмывании;</p> <p>согласование и подготовка места проведения подмывания, исключение сквозняков и обеспечение комфортной температуры воздуха;</p> <p>подготовка инвентаря, чистых полотенец, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры;</p> <p>помощь при принятии безопасной и удобной позы; осуществление подмывания, просушивание кожи;</p> <p>наведение порядка в месте проведения подмывания</p>				
1.3.10.	гигиеническая обработка рук и ногтей	<p>Услуга предусматривает процесс обработки ногтей на руках водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей, в том числе:</p> <p>обсуждение последовательности действий при гигиенической обработке ногтей на руках;</p> <p>согласование и подготовка места для гигиенической обработки ногтей на руках;</p> <p>подготовка инвентаря, предметов личной гигиены, чистых полотенец, воды комфортной температуры;</p> <p>помощь при принятии безопасной и удобной позы; осуществление гигиенической обработки ногтей на руках;</p> <p>наведение порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках</p>	1, 2, 3	услуг	2 раза в месяц	10
1.3.11.	помощь при гигиенической обработке рук и ногтей	<p>Услуга предусматривает сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса, в том числе:</p>	1, 2, 3	услуг	2 раза в месяц	7

		<p>согласование последовательности действий, вида, объема помощи при гигиенической обработке ногтей на руках;</p> <p>осуществление необходимых действий при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью;</p> <p>наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью;</p> <p>наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении</p>				
1.3.12.	мытьё ног	<p>Услуга предусматривает процесс очищения ног водой и гигиеническими средствами, в том числе:</p> <p>обсуждение последовательности действий при мытье ног;</p> <p>согласование и подготовка места проведения мытья ног, исключение сквозняков и обеспечение комфортной температуры воздуха;</p> <p>подготовка инвентаря, чистых полотенец, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры;</p> <p>помощь при принятии безопасной и удобной позы; осуществление мытья ног, просушивание кожи;</p> <p>наведение порядка в месте проведения мытья ног</p>	1, 2, 3	услуг	1 раз в день	10
1.3.13.	помощь при	Услуга предусматривает сохранение навыков	1, 2, 3	услуг	1 раз в день	7

	мытьё ног	<p>мытьё ног и (или) облегчение данного процесса, в том числе:</p> <p>согласование последовательности действий, вида, объема помощи при мытье ног;</p> <p>осуществление необходимых действий при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью;</p> <p>наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью;</p> <p>наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении</p>				
1.3.14.	гигиеническая обработка ног и ногтей	<p>Услуга предусматривает процесс обработки ногтей на ногах водой и гигиеническими средствами, включая стрижку и (или) подпиливание ногтей, в том числе:</p> <p>обсуждение последовательности действий при гигиенической обработке ногтей на ногах;</p> <p>согласование и подготовка места проведения гигиенической обработки ногтей на ногах;</p> <p>подготовка инвентаря, предметов личной гигиены, чистых полотенец, воды комфортной температуры;</p> <p>помощь при принятии безопасной и удобной позы;</p> <p>осуществление гигиенической обработки ногтей на ногах;</p> <p>наведение порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах</p>	1, 2, 3	услуг	1 раз в месяц	40

1.3.15.	помощь при гигиенической обработке ног и ногтей	Услуга предусматривает сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на ногах и (или) облегчение выполнения получателем социальных услуг процесса гигиенической обработки ногтей на ногах, в том числе: согласование последовательности действий, вида, объема помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах; осуществление необходимых действий при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	1, 2, 3	услуг	1 раз в месяц	27
1.3.16.	гигиеническое бритье	Услуга предусматривает процесс удаления волос на лице, в том числе: обсуждение последовательности действий при бритье; согласование и подготовка места проведения бритья; подготовка инвентаря, предметов личной гигиены, чистых полотенец, воды комфортной температуры; помощь при принятии безопасной и удобной позы; осуществление бритья; наведение порядка в месте проведения бритья	1, 2, 3	услуг	до 2 раз в неделю	10

1.3.17.	гигиеническая стрижка	Услуга предусматривает процесс укорачивания волос на голове, в том числе: обсуждение последовательности действий при гигиенической стрижке; согласование и подготовка места проведения гигиенической стрижки; подготовка инвентаря, чистых полотенец, воды комфортной температуры; помощь при принятии безопасной и удобной позы; осуществление гигиенической стрижки; наведение порядка в месте проведения гигиенической стрижки	1, 2, 3	услуг	1 раз в месяц	20
1.3.18.	смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку	Услуга предусматривает процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами, в том числе: обсуждение последовательности действий при замене абсорбирующего белья; согласование и подготовка места проведения замены абсорбирующего белья, исключение сквозняков и обеспечение комфортной температуры воздуха; подготовка абсорбирующего белья, чистых полотенец, инвентаря, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; помощь при принятии безопасной и удобной позы; осуществление замены абсорбирующего белья, обеспечение необходимого очищения водой и (или) гигиеническими средствами; наведение порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья	1, 2, 3	услуг	до 3 раз в день	10
1.3.19.	помощь при	Услуга предусматривает сохранение навыков	1, 2, 3	услуг	до 3 раз в	7

	смене абсорбирующего белья	снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение выполнения получателем социальных услуг процесса смены абсорбирующего белья, в том числе: согласование последовательности действий, вида, объема помощи при замене абсорбирующего белья; осуществление необходимых действий при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении			день	
1.3.20.	помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку	Услуга предусматривает поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение пользования получателем социальных услуг туалетом, в том числе: согласование последовательности действий, вида, объема помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения; помощь при уединении (при необходимости); осуществление необходимых действий при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью;	1, 2, 3	услуг	до 3 раз в день	10

		наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; осуществление необходимых действий при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				
1.3.21.	замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку	Услуга предусматривает процесс замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами, в том числе: обсуждение последовательности действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника; согласование и подготовка места проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника; подготовка мочеприемника и (или) калоприемника, чистых полотенец, инвентаря, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; помощь при принятии безопасной и удобной позы; осуществление замены мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечение необходимого ухода за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами; наведение порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника	1, 2, 3	услуг	до 2 раз в день	10
1.3.22.	помощь при замене мочеприемника и (или)	Услуга предусматривает сохранение навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение выполнения получателем	1, 2, 3	услуг	до 2 раз в день	7

	калоприемника	социальных услуг действий по замене мочеточника, в том числе: согласование последовательности действий, вида, объема помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника; осуществление необходимых действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				
1.4.	Оказание помощи в передвижении (перемещении):					
1.4.1.	позиционирование	Услуга предусматривает процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений, в том числе: обсуждение последовательности действий при позиционировании; убирание посторонних предметов с места проведения позиционирования; подготовка инвентаря и оборудования; осуществление позиционирования в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю	1, 2, 3	услуг	до 3 раз в день	7

		<p>кровати; обеспечение безопасной и удобной позы; наведение порядка в месте проведения позиционирования</p>				
1.4.2.	помощь при позиционировании	<p>Услуга предусматривает поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и (или) облегчение выполнения получателем социальных услуг процесса позиционирования, в том числе: согласование последовательности действий, вида, объема помощи при позиционировании; осуществление необходимых действий при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении</p>	1, 2, 3	услуг	до 3 раз в день	5
1.4.3.	пересаживание	<p>Услуга предусматривает процессы перемещения, в том числе: обсуждение последовательности действий при пересаживании; согласование и подготовка места проведения пересаживания (уборка посторонних предметов); осуществление пересаживания; обеспечение безопасной и удобной позы;</p>	1, 2, 3	услуг	до 3 раз в день	7

		наведение порядка в месте проведения пересаживания				
1.4.4.	помощь при пересаживании	Услуга предусматривает поддержание двигательных навыков и (или) облегчение выполнения получателем социальных услуг действий по пересаживанию, в том числе: согласование последовательности действий, вида, объема помощи при пересаживании; осуществление необходимых действий при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	1, 2, 3	услуг	до 3 раз в день	5
1.4.5.	помощь при передвижении по помещению, пересаживании	Услуга предусматривает поддержание способности к передвижению, в том числе: согласование последовательности действий, вида, объема помощи при передвижении по помещению, пересаживании; уборка посторонних предметов, препятствующих передвижению; осуществление необходимых действий при передвижении по помещению, пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	1, 2, 3	услуг	до 3 раз в день	15

		<p>выполнении;</p> <p>осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения передвижения, пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью;</p> <p>наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении</p>				
1.4.6.	смена одежды (обуви)	<p>Услуга предусматривает процессы одевания, раздевания, в том числе:</p> <p>обсуждение последовательности действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации;</p> <p>подготовка сменной одежды (обуви);</p> <p>помощь при принятии безопасной и удобной позы;</p> <p>осуществление смены одежды (обуви);</p> <p>наведение порядка в месте проведения смены одежды (обуви)</p>	1, 2, 3	услуг	до 2 раз в день	10
1.4.7.	помощь при смене одежды (обуви)	<p>Услуга предусматривает сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение выполнения получателем социальных услуг действий по смене одежды;</p> <p>согласование последовательности действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви);</p> <p>осуществление необходимых действий при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью;</p>	1, 2, 3	услуг	до 2 раз в день	7

		наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				
1.5.	Смена белья (нательного и постельного):					
1.5.1.	смена нательного белья	Услуга предусматривает процессы снятия, надевания нательного белья, в том числе: обсуждение последовательности действий при смене нательного белья исходя из потребности; подготовка сменного нательного белья; помощь при принятии безопасной и удобной позы; осуществление смены нательного белья; наведение порядка в месте проведения смены нательного белья	1, 2, 3	услуг	до 2 раз в день	15
1.5.2.	помощь при смене нательного белья	Услуга предусматривает сохранение у получателя социальных услуг навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение выполнения получателем социальных услуг процесса смены нательного белья, в том числе: согласование последовательности действий, вида, объема помощи при смене нательного белья; осуществление необходимых действий при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь в их выполнении; осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью;	1, 2, 3	услуг	до 2 раз в день	10

		наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				
1.5.3.	смена постельного белья	Услуга предусматривает осуществление процесса снятия, надевания предметов постельного белья, в том числе: обсуждение последовательности действий при смене постельного белья исходя из потребности; подготовка сменного постельного белья; помощь при принятии безопасной и удобной позы исходя из способа смены постельного белья; осуществление смены постельного белья; наведение порядка в месте проведения смены постельного белья	1, 2, 3	услуг	1 раз в неделю	15
1.5.4.	помощь при смене постельного белья	Услуга предусматривает выполнение действий по сохранению у получателя социальных услуг навыков снятия, надевания предметов постельного белья и (или) облегчение выполнения получателем социальных услуг действий по снятию, надеванию предметов постельного белья, в том числе: согласование последовательности действий, вида, объема помощи при смене постельного белья; осуществление необходимых действий при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения смены	1, 2, 3	услуг	1 раз в неделю	10

		постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				
1.6.	Оказание помощи в пользовании приборами, предназначенными для коррекции имеющихся у получателя социальных услуг нарушенных функций:					
1.6.1.	помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов	Услуга предусматривает выполнение действий по поддержанию у получателя социальных услуг способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или по обеспечению их использования получателем социальных услуг, в том числе: согласование последовательности действий, вида, объема помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата; осуществление необходимых действий при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; осуществление необходимых действий при	1, 2, 3	услуг	до 2 раз в день	3

		наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечение функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				
1.6.2.	помощь в использовании протезов или ортезов	Услуга предусматривает выполнение действий по сохранению у получателя социальных услуг навыков надевания и снятия протезов или ортезов, в том числе: согласование последовательности действий, вида, объема помощи при использовании протезов или ортезов; осуществление необходимых действий при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	1, 2, 3	услуг	до 2 раз в день	5
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях					

	выявления отклонений в состоянии их здоровья:					
2.1.1.	измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями)	Услуга предусматривает осуществление процесса наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с медицинскими рекомендациями, в том числе: обсуждение последовательности измерений; согласование места проведения измерений; подготовка приборов и инвентаря; осуществление измерения; информирование о результатах, исключение их оценки; запись результатов; наведение порядка в месте проведения измерений	1, 2, 3	услуг	1 раз в день	10
2.1.2.	помощь в соблюдении медицинских рекомендаций	Услуга предусматривает осуществление действий по поддержанию у получателя социальных услуг способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям, в том числе: согласование последовательности действий, вида, объема помощи при выполнении медицинских рекомендаций; осуществление необходимых действий при выполнении медицинских рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте выполнения медицинских рекомендаций в соответствии с	1, 2, 3	услуг	1 раз в день	10

		достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				
2.1.3.	подготовка лекарственных препаратов к приему	Услуга предусматривает выполнение действий по подготовке порций лекарственных препаратов к приему получателем социальных услуг, в том числе: определение лекарственных препаратов (сверка с листом назначений лекарственных препаратов); подготовка лекарственных препаратов (помещение в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов); наведение порядка в месте подготовки лекарственных препаратов	1, 2, 3	услуг	до 3 раз в день	5
2.1.4.	помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов	Услуга предусматривает поддержание у получателя социальных услуг способности принимать лекарственные препараты, в том числе: согласование последовательности действий, вида, объема помощи при приеме лекарственных препаратов; осуществление необходимых действий при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых	1, 2, 3	услуг	до 3 раз в день	5

		действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				
3. Услуги по повышению коммуникативного потенциала						
3.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:					
3.1.1.	помощь в поддержании сильной социальной активности	Услуга предусматривает осуществление действий по поддержанию у получателя социальных услуг потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений, в том числе: выявление наличия социальных желаний, стремлений; использование разных видов мотивации для определения и реализации социальных желаний, стремлений; помощь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления; согласование последовательности действий, объема помощи для поддержания сильной социальной активности; осуществление необходимых действий для поддержания сильной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении;	1, 2, 3	услуг	1 раз в день	15

		осуществление необходимых действий после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				
3.1.2.	помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки	Услуга предусматривает поддержание у получателя социальных услуг потребности в движении, в том числе: выявление наличия желаний, стремлений вести посильный физически активный образ жизни; мотивирование двигаться, вести посильный физически активный образ жизни; помощь с выбором посильной физической активности; согласование последовательности действий, вида, объема помощи при осуществлении посильной физической активности; осуществление необходимых действий при осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; осуществление необходимых действий по завершении физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	1, 2, 3	услуг	до 2 раз в неделю	45
3.1.3.	помощь в поддержании	Услуга предусматривает у получателя социальных услуг поддержание навыков	1, 2, 3	услуг	1 раз в день	15

	<p>посильной бытовой активности</p>	<p>ведения домашнего хозяйства, в том числе: выявление наличия желаний, стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства; мотивация к посильному участию в ведении домашнего хозяйства; помощь с выбором посильной бытовой активности; согласование последовательности действий, вида, объема помощи для осуществления посильной бытовой активности; осуществление необходимых действий при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; осуществление необходимых действий после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении</p>				
3.1.4.	<p>помощь в поддержании когнитивных функций</p>	<p>Услуга предусматривает поддержание у получателя социальных услуг навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления, в том числе: выявление наличия интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции; мотивация к посильному участию в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций;</p>	1, 2, 3	услуг	1 раз в день	15

		<p>помощь с выбором посильной деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций;</p> <p>согласование последовательности действий, вида, объема помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций;</p> <p>осуществление необходимых действий при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью;</p> <p>наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью;</p> <p>наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении</p>				
II. Социальные услуги, не входящие в социальный пакет долговременного ухода						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг:					
1.1.1.	продуктов	Услуга предусматривает: прием заказа от	0, 1, 2, 3	покупок	2 раза в	35

	питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	получателя социальных услуг на покупку и доставку товара; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку товара; покупку заказанного товара; доставку товара на дом получателю социальных услуг, а также при необходимости раскладку в места хранения, передачу получателю социальных услуг кассового чека за приобретенный товар, произведение окончательного расчета по кассовому чеку			неделю	
1.1.2.	лекарственных средств, медицинских изделий	Услуга предусматривает:				
		получение в медицинской организации рецепта, в том числе льготного (при необходимости):				
		в городе	0, 1, 2, 3	услуг	1 раз в месяц	45
		в сельской местности	0, 1, 2, 3	услуг	1 раз в месяц	90
		покупку лекарственных средств и медицинских изделий:				
		в городе	0, 1, 2, 3	покупок	4 раза в месяц	30
	в сельской местности	0, 1, 2, 3	покупок	4 раза в месяц	70	
1.1.3.	книг, газет, журналов:					
1.1.3.1.	покупка необходимых	Услуга предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов, доставку книг из	0, 1, 2, 3	покупок	1 раз в неделю	15

	книг, газет, журналов	библиотеки и обратно				
1.1.3.2.	оформление подписки	Услуга предусматривает оформление подписки на периодические издания	0, 1, 2, 3	услуг	2 раза в год	30
1.1.4.	билетов на культурно-досуговые мероприятия	Услуга предусматривает приобретение билетов на культурно-досуговые мероприятия	0, 1, 2, 3	услуг	1 раз в квартал	30
1.2.	Для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения:					
1.2.1.	обеспечение водой <*:>					
1.2.1.1.	доставка питьевой воды от ближайшего источника водоснабжения (до 500 метров) в объеме 40 литров	Услуга предусматривает: подготовку чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего пригодного для использования источника воды; доставку воды получателю социальных услуг на дом; слив воды в емкости для хранения; уборку использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг	0, 1, 2, 3	доставок	2 раза в неделю	30
1.2.1.2.	доставка воды	Услуга предусматривает: подготовку чистой	0, 1, 2, 3	доставок	1 раз в	35

	для проведения гигиенических процедур от ближайшего источника водоснабжения (до 500 метров) в количестве 50 литров	тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего пригодного для использования источника воды; доставку воды получателю социальных услуг на дом; слив воды в емкости для хранения; уборку использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг			неделю	
1.2.2.	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива <***>	Услуга предусматривает: прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; при доставке топлива произведение оплаты за приобретенное топливо и доставку; после доставки топлива размещение его на постоянное место для хранения; передачу получателю социальных услуг кассового чека за приобретенное топливо и доставку топлива, произведение окончательного расчета по кассовому чеку	0, 1, 2, 3	покупок	2 раза в год	30
1.2.3.	топка печей:					
1.2.3.1.	топка печи в жилом помещении (в период отопительного сезона) <***>	Услуга предусматривает: подготовку печи к топке (занос в жилое помещение, закладку твердого топлива, открывание вьюшки, очистку топочной и зольника, вынос золы); растопку печи с соблюдением правил пожарной безопасности; подкладывание в топочную	0, 1, 2, 3	топка	1 раз в день	45

		твердого топлива; проверку топочной, закрытие зольника и задвижки; уборку инвентаря и места около печи				
1.2.3.2.	топка печи в бане <****>	Услуга предусматривает: подготовку печи к топке (занос в баню, закладку твердого топлива, открывание вьюшки, очистку топочной и зольника); растопку печи с соблюдением правил пожарной безопасности; подкладывание в топочную твердого топлива; проверку топочной, закрытие зольника и задвижки; уборку инвентаря и места около печи; вынос золы	0, 1, 2, 3	топка	1 раз в неделю	30
1.3.	Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений:	Услуга предусматривает:				
1.3.1.	помощь в уборке жилого помещения	помощь в сухой уборке полов площадью до 33 кв. метров; помощь в проведении влажной уборки полов; помощь в уборке от пыли мебели, подоконников	0, 1	услуг	1 раз в неделю	35
1.3.2.	уборка жилого помещения	сухую уборку полов площадью до 33 кв. метров (с помощью пылесоса при его наличии); влажную уборку полов; сухую и (или) влажную уборку от пыли мебели, подоконников	2, 3	услуг	1 раз в неделю	35
1.3.3.	вынос мусора <*>	вынос бытовых отходов (1 ведро) (кроме строительного и крупногабаритного мусора)	1, 2, 3	услуг	3 раза в неделю	10
1.3.4.	вынос жидких бытовых отходов <*>	вынос жидких бытовых отходов (1 ведро) для получателей социальных услуг, проживающих в жилом помещении, не имеющем системы канализования	0, 1, 2, 3	услуг	3 раза в неделю	10

1.3.5.	очистка от снега придомовой территории получателей социальных услуг, проживающих в индивидуальном жилом секторе, для обеспечения доступа в жилое помещение (в период с ноября по март) <*>	Услуга предусматривает: подготовку инструментов получателя социальных услуг (совковая лопата, метелка, веник); расчистку заснеженных дорожек от снега шириной до 1 метра, длиной до 20 метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам (в сельской местности)	1, 2, 3	услуг	3 раза в неделю	30
1.4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг в стирку, химчистку, ремонт вещей, обратная их доставка <*>	Услуга предусматривает: сбор вещей (весом до 7 килограммов) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта; доставку вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; обратную доставку вещей получателю социальных услуг; передачу получателю социальных услуг квитанции, произведение окончательного расчета по квитанции	0, 1, 2, 3	услуг	2 раза в месяц	60
1.5.	Стирка и глажка белья:					
1.5.1.	машинная стирка	Услуга предусматривает: сортировку белья (до 7 килограммов); закладку белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; выбор программы стирки; выгрузку постиранного белья из стиральной машины; развешивание чистого белья; снятие сухого	2, 3	услуг	1 услуга в неделю	20

		белья и раскладка его в места хранения				
1.5.2.	помощь при машинной стирке	Услуга предусматривает: выгрузку постиранного белья из стиральной машины; развешивание чистого белья; снятие сухого белья и раскладку его в места хранения	0, 1	услуг	1 услуга в неделю	15
1.5.3.	ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине	Услуга предусматривает: сортировку белья (до 5 килограммов); замачивание белья; ручную стирку белья или закладку в полуавтоматическую стиральную машину; полоскание белья в машине или руками (выгрузка для полоскания); развешивание чистого белья; снятие сухого белья и раскладку его в места хранения	0, 1, 2, 3	услуг	1 услуга в неделю	60
1.5.4.	глажка белья	Услуга предусматривает: подготовку предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; глажку предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 7 килограммов); раскладку выглаженного белья в места хранения; уборку предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья	2, 3	услуг	1 услуга в неделю	45
1.6.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Услуга предусматривает: снятие и передачу в уполномоченные организации показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; оформление документов (заполнение квитанций) на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;	0, 1, 2, 3	услуг	1 услуга в месяц	35

		оплату за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; передачу получателю социальных услуг квитанции, произведение окончательного расчета по квитанции				
1.7.	Оказание помощи в передвижении (перемещении):					
1.7.1.	сопровождение на прогулку	Услуга предусматривает: помощь при сборе получателя социальных услуг на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1 км от дома; возвращение вместе с получателем социальных услуг к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута	2	услуг	2 услуги в неделю	25
			3	услуг	2 услуги в неделю	30
1.8.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции и <*>	Услуга предусматривает: написание под диктовку получателя социальных услуг письма в объеме 1 страницы формата А4 (телеграммы), помощь в сборе посылки; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на отправку почтовой корреспонденции (письма, телеграммы, посылки); отправку корреспонденции (через почтовый ящик либо почтовое отделение) в диаметре до 500 метров от дома получателя социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг по кассовому чеку; прочтение почтовой корреспонденции	0, 1, 2, 3	услуг	1 услуга в месяц	30
2. Социально-психологические услуги						
2.1.	Социально-	Услуга предусматривает: систематическое	0, 1, 2, 3	услуг	1 услуга в	30

	психологический патронаж	наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; проведение бесед в целях выхода из проблемной ситуации			неделю	
Социальные услуги, предоставляемые гражданам, осуществляющим уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами						
1. Социально-педагогические услуги						
1.1.	Консультирование по вопросу адаптации жилого помещения гражданина пожилого возраста (инвалида)	Состав социальной услуги: а) консультирование по вопросу организации жилого пространства гражданина пожилого возраста (инвалида) с учетом имеющихся у него нарушений жизнедеятельности, принципов безопасности и необходимости использования вспомогательного оборудования; б) информирование гражданина, осуществляющего уход за гражданином пожилого возраста (инвалидом), о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни гражданина пожилого возраста (инвалида) в проживаемом жилом помещении	1, 2, 3	услуг	2 услуги в год	30
Социальные услуги, предоставляемые родителям (законным представителям) детей-инвалидов						
1. Социально-педагогические услуги						
1.1.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких	Услуга включает: посещение на дому родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, с целью обучения их самостоятельному проведению занятий с ребенком-инвалидом по формированию утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), привитию социально приемлемых ценностных ориентиров и норм		индивидуальных занятий на дому	9 раз в год	90

	детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	поведения				
		консультирование по вопросам применения полученных знаний (посредством телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")		удаленных консультаций	по мере необходимости в период социального обслуживания	30

<*> Социальные услуги по уходу (социальный пакет долговременного ухода) при отсутствии нужды в уходе оказываются в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" следующим категориям граждан в случае предоставления им этих услуг до 1 июня 2023 года:

инвалиды Великой Отечественной войны;

участники Великой Отечественной войны;

лица, работавшие на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР;

лица, награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны.

(сноска в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 03.07.2023 N 779)

<***> С учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2021 г. N 629н (подъем и перемещение тяжестей при чередовании с другой работой (до 2 раз в час) - 10 кг, подъем и перемещение тяжести постоянно в течение рабочей смены - 7 кг).

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 03.07.2023 N 779)

<***> Услуга предоставляется в сельской местности.

<****> Услуга предоставляется получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную баню.

Приложение N 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
в форме социального
обслуживания на дому
в Республике Татарстан

**ПОКАЗАТЕЛИ
КАЧЕСТВА И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

Список изменяющих документов
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 441)

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	$\frac{\text{ПСУ}}{\text{ОПС}} \times 100,$ <p>где: ПСУ - число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС - общее число получателей социальных услуг, обратившихся в организацию социального обслуживания за предоставлением социальных услуг</p>	система мониторинга	100	5
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	<p>Определяется на основании результатов опроса:</p> $\frac{(\text{Ок} + \text{Од})}{2 \times \text{О}} \times 100,$ <p>где: Ок - число опрошенных</p>	по результатам опросов получателей социальных услуг	80	4

		получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; Од - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг; О - общее число опрошенных получателей социальных услуг			
Укомплектованность организации сотрудниками, оказывающими социальные услуги	процентов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100$, где: УС - число сотрудников, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ - число ставок сотрудников по штатному расписанию	система мониторинга	100	4
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процентов	Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:	система мониторинга	70	8, в том числе:
		участие в конкурсе на получение гранта	система мониторинга	наличие (10%)	1

		(ежегодно); победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10%)	1
		результаты независимой оценки качества социальных услуг;	экспертная оценка проведения независимой оценки качества	не менее 85 баллов (15%)	1
		устранение выявленных замечаний;	система мониторинга	наличие (10%)	1
		наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (15%)	1
		отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1
		внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1
		исполнение плана повышения квалификации сотрудников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1

Приложение N 3
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому
в Республике Татарстан

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
УСЛУГ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА
И ИНВАЛИДОВ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

Список изменяющих документов
(введены [Постановлением](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 441;
в ред. Постановлений КМ РТ от 25.04.2023 N 524, от 03.07.2023 N 779)

N п/п	Наименование услуги	Описание услуги	Группа получателей социальных услуг <*>	Объем социальной услуги		
				единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6	7
1. Содействие в предоставлении медицинской помощи						
1.1.	Содействие в оказании экстренной медицинской помощи и сопровождение	Услуга предусматривает вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания

1.2.	Содействие в госпитализации медицинскую организацию	Услуга предусматривает: сбор документов, необходимых для госпитализации; помощь в сборе вещей перед госпитализацией; вызов специализированного автотранспорта	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания
1.3.	Содействие в записи к врачам-специалистам	Услуга предусматривает: запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации, прохождения медико-социальной экспертизы, получения путевок на санаторно-курортное лечение	1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания
1.4.	Сопровождение медицинскую организацию, бюро медико-социальной экспертизы, клиентскую службу Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан	Услуга предусматривает сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, на заседание комиссии медико-социальной экспертизы, в Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан для подачи заявления и документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение, получения санаторно-курортной путевки	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания
(в ред. Постановления КМ РТ от 25.04.2023 N 524)						
1.5.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Услуга предусматривает: помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением)	1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания
2. Содействие в предоставлении педагогической помощи						
2.1.	Содействие в	Услуга предусматривает: предоставление	0, 1	услуг	по мере	в период

	получении образования и (или) профессии инвалидами с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов; запись получателя социальных услуг на обучение в образовательную организацию; сбор документов для обучения получателя социальных услуг			необходимости	социального обслуживания
3. Содействие в предоставлении юридической помощи						
3.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов (в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, реабилитации и др.), в переоформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг (в связи с изменением обстоятельств нуждаемости в социальном обслуживании или по истечении срока ее действия), написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания

		организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации				
3.2.	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	Услуга предусматривает: разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", Закону Республики Татарстан от 2 ноября 2012 года N 73-ЗРТ "Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам в Республике Татарстан" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро); информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав получателя социальных услуг, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания
4. Содействие в предоставлении социальной помощи						
4.1.	Содействие в получении социальной поддержки,					

	социальных выплат и пенсии:					
4.1.1.	оказание помощи в заполнении и оформлении заявления и документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки	Услуга предусматривает: оказание помощи в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки, социальных выплат, пенсии; оказание помощи в подаче заявления и документов в уполномоченный орган в электронном виде; контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки, социальных выплат, пенсии	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания
4.1.2.	представление на основании доверенности интересов получателя социальных услуг в уполномоченном органе	Услуга предусматривает: оказание содействия в оформлении доверенности на представление интересов получателя социальных услуг в уполномоченных органах в целях оформления для получателя социальных услуг мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсии; доставку документов, необходимых для оформления мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсии в уполномоченный орган либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; передачу получателю социальных услуг оформленных документов, подтверждающих право на получение мер социальной поддержки, социальные выплаты, пенсию (ознакомление с решением о назначении мер социальной поддержки, социальной выплаты, пенсии)	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания

<*> Группа получателей социальных услуг в зависимости от уровня нуждаемости в уходе, определенной в результате проведенной типизации:
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 03.07.2023 N 779)

0 - группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации отсутствует нуждаемость в уходе;
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 03.07.2023 N 779)

1 - группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен первый уровень нуждаемости в уходе;
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 03.07.2023 N 779)

2 - группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен второй уровень нуждаемости в уходе;
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 03.07.2023 N 779)

3 - группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен третий уровень нуждаемости в уходе.
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 03.07.2023 N 779)
