

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного
автономного учреждения социального
обслуживания «Комплексный центр
социального обслуживания населения
в городском округе «город Казань»

Н.В.Ибрагимова

« 10 » апреля 2019г.

ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ

специалиста по социальной работе отделения социальной помощи семье и детям,
учитывающие требования профессионального стандарта «Специалиста по работе с семьей»,
Государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр
социального обслуживания населения в городском округе «город Казань»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая должностная инструкция определяет функциональные обязанности, права и ответственность специалиста по социальной работе отделения социальной помощи семье и детям.

1.2. Специалист по социальной работе отделения социальной помощи семье и детям назначается на должность и освобождается с должности директором Государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения в городском округе «город Казань» (далее - КЦСОН)

1.3. Специалист по социальной работе отделения социальной помощи семье и детям подчиняется заведующему отделением социальной помощи семье и детям, заместителю директора КЦСОН по вопросам социальной помощи семье и детям и директору КЦСОН.

1.4. На должность специалиста по социальной работе отделения социальной помощи семье и детям назначается лицо, имеющее высшее образование по профилю профессиональной деятельности, рекомендуется обучение по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки

1.5. Специалист по социальной работе отделения социальной помощи семье и детям руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан, уставом КЦСОН, правилами трудового распорядка и настоящей должностной инструкцией.

1.6. Специалист по социальной работе отделения социальной помощи семье и детям должен знать:

- Законодательство Российской Федерации и Республики Татарстан, международные документы в сфере семейной политики и прав ребенка;
- Основные направления государственной демографической и семейной политики в Российской Федерации и Республике Татарстан;
- Российский и зарубежный опыт практической работы с семьями группы риска и детьми;
- Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности семейного воспитания и народных традиций;
- Государственные стандарты оказания социальных услуг;
- Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения
- Основы профилактики нарушений социализации семей и детей
- Типы семей и их характеристики для проведения социально-психологической реабилитации
- Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными;

- Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена информацией;
- Принципы работы банка данных учета семей;
- Инфраструктуру социальных учреждений в муниципальном образовании и его ресурсы, социальную систему защиты детства;
- Специфику работы социозащитных организаций по защите прав несовершеннолетних;
- Теорию, методологию и технологии социальной работы применительно к семьям групп социального риска и условия их применения;
- Методы социальной работы, инструментария для проведения мониторингов и диагностики функционирования различных типов семей, методы диагностики нарушений социализации;
- Методы и технологии управления социальными рисками;
- Социальную педагогику, социологию;
- Семьеведение, психологию и педагогику семьи для выделения типов семьи;
- Основы социальной реабилитации;
- Основы профилактики нарушений социализации семей и детей, профилактики асоциальных явлений в обществе;
- Основы семейного консультирования;
- Конфликтологию, возрастную психологию, дефектологию для определения проблем взаимоотношений;
- Технологии оказания помощи семьям и детям групп социального риска и условия их применения
- Социальную психологию (методы, малые группы, психология влияния и т.д.), психологию кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия;
- Психологию зависимости, аддикций, девиантологии;
- Психологию семьи, консультирование семьи, кризисы семьи, типологии семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании;
- Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды;
- Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения семей с детьми;
- Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования;
- Технологии проведения мониторинга социальных проектов;
- Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды.

1.7 Специалист по социальной работе отделения социальной помощи семье и детям должен уметь:

- Разрабатывать и проводить программы профилактики девиантного поведения детей
- Применять разнообразные формы, методы, технологии работы по профилактике детской безнадзорности, наркомании, алкоголизма, преступности, проституции
- Осуществлять разные виды социального консультирования
- Консультироваться и получать информацию по сложным вопросам профилактики
- Составлять план и стратегию дальнейшей работы с семьей и ребенком
- Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с семьями и детьми
- Проводить мониторинговые исследования
- Вести необходимую документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями
- Владеть современными технологиями работы с информацией, базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)
- Выбирать эффективные способы решения проблем семьи с детьми
- Мотивировать семью с детьми на использование собственного потенциала и ресурса для выхода из трудной жизненной ситуации
- Использовать правовые знания в оказании адресной помощи семье и детям
- Видеть перспективы и ориентироваться на положительный результат семьи

- Передавать ответственность семье за принятие решений и их выполнение, а также отдельным членам семьи
- Организовать команду специалистов и работать в команде
- Использовать сочетание различных форм и видов оказания помощи в профилактической деятельности
- Интегрировать деятельность специалистов разных ведомств в реализации оказания помощи семьям и детям, нуждающимся в социальном обслуживании
- Обеспечить представление интересов семьи с детьми в разных учреждениях
- Создавать условия для установления контактов семьи с ребенком со специалистами или учреждениями, организациями
- Проводить диагностику, оценку эффективности применяемых мер
- Организовать использование оригинальных, авторских приемов оказания помощи при нарушении социальных условий воспитания в семьях
- Владеть русским языком, грамотно выражать свои мысли, грамотно писать

II. ОБЯЗАННОСТИ

Специалист по социальной работе осуществляет:

2.1. Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании, с целью оказания им помощи;

2.1.1. Подбор методов и способов проведения обследования различных типов семей;

2.1.2. Планирование и проведение обследования условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих);

2.1.3. Изучение особенностей социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей (далее - замещающих семей);

2.1.4. Выявление причин неблагополучия, определение признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей;

2.1.5. Установление контакта с родителями, лицами, их замещающими;

2.1.6. Диагностика отклонений в функционировании различных типов семей с детьми;

2.1.7. Изучение особенностей личностного развития и поведения детей, нуждающихся в помощи государства;

2.1.8. Определение направлений работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения;

2.1.9. Оценка рисков, ресурсов и потенциала различных типов семей с детьми, а также членов семей в обществе;

2.1.10. Систематизация и анализ семейных проблем с детьми в разных типах семей;

2.1.11. Определение возможности проведения социально- психологической реабилитации детей и семей;

2.1.12. Подбор методов для изучения особенностей развития ребенка в ситуации семейного неблагополучия или проблем в социуме с учетом национально-культурных особенностей и социального положения ребенка;

2.1.13. Проведение комплексного изучения ребенка в социуме;

2.1.14. Привлечение экспертов для оценки уровня личностного развития детей из неблагополучных семей и определения программ их развития;

2.1.15. Выявление причин особого развития и поведения ребенка, нуждающегося в помощи государства, подбор технологий оказания помощи и поддержки, привлечение необходимых специалистов;

2.1.16. Выявление фактов злоупотребления алкоголем и прочими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семей, их учета в полиции, социальной защите

2.1.17. Определение направлений работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтами социализации;

2.1.18. Ведение документации и служебной переписки в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления;

2.1.19. Разработка рекомендаций по сопровождению различных типов семей;

2.2. Ведение учета разных типов семей, нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе в замещающих семьях, передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей.

2.2.1. Сбор первичных документов и информации о социальной ситуации детей в разных типах семей и социуме;

2.2.2. Проверка первичных документов и информации;

2.2.3. Организация прихода специалистов в различные типы семей с ребенком;

2.2.4. Анализ документов, свидетельствующих о трудной жизненной ситуации семьи с ребенком;

2.2.5. Проведение развернутого интервью родителей и ребенка, первой беседы с ребенком и семьей по уточнению информации;

2.2.6. Составление необходимой документации (акта, протокола, характеристики, сведений и т.д.);

2.2.7. Анализ первичных документов и собранной информации;

2.2.8. Консультирование семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

2.2.9. Подбор и уточнение информации о социальном окружении ребенка и семьи;

2.2.10. Подготовка и организация запроса необходимых сведений, информации, документации из других ведомств о положении детей в семьях;

2.2.11. Ведение учета разных типов семей с детьми (признанных находящимися в трудных жизненных ситуациях, кризисных ситуациях, социально опасном положении, проживающих в семейном неблагополучии);

2.2.12. Проведение систематизации различных типов семей с детьми;

2.2.13. Разработка плана помощи детям из различных типов семей;

2.2.14. Передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей с детьми;

2.2.15. Проведение анализа государственной статистической отчетности, при необходимости проведение выборочного социологического опроса населения.

2.3. Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации.

2.3.1. Подбор методов обследования социальных условий жизни и воспитания детей в различных типах семей, в том числе и замещающих;

2.3.2. Диагностика социальных условий жизни детей в разных семьях;

2.3.3. Выявление отклонений в функционировании семей;

2.3.4. Оценка рисков и последствий отклонений в функционировании семей для развития детей;

2.3.5. Определение возможностей активизации потенциала семей;

2.3.6. Организация и проведение социально-психологической реабилитации семей с детьми;

2.3.7. Обобщение результатов эффективности работы специалистов с разными типами семей с детьми;

2.3.8. Проведение оценки эффективности мер по разрешению проблем детей разного возраста, типа семьи, специфики жизненной ситуации;

2.3.9. Организация встреч специалистов с родителями;

2.3.10. Проведение с родителями консультирования по вопросам воспитания детей;

2.3.11. Разработка программ оказания помощи по изменению условий жизни и воспитания детей в различных типах семей

2.3.12. Вынесение объективной оценки условий жизни и воспитания детей в различных типах семей, в том числе и замещающих;

2.3.13. Предоставление рекомендаций или предложений по изменению взаимоотношений с социумом, как семьям, так и специалистам;

2.3.14. Организация работы с сетью социальных контактов в социальном окружении различных типов семей;

- 2.3.15. Разработка программ оказания помощи семьям с детьми;
- 2.3.16. Создание команды специалистов по комплексной реабилитации последствий дезадаптации детей разного возраста;
- 2.3.17. Выявлять случаи и использовать технологию работы со случаем;
- 2.3.18. Проводить оценку результативности работы со случаем на основе сбора экспертных оценок и мнений специалистов, полученных результатов и показателей;
- 2.3.19. Обосновывать и осуществлять закрытие случая при положительном результате работы с разными типами семей с детьми;
- 2.3.20. Осуществлять передачу случая другим службам при необходимости продолжения работы с семьей и детьми;
- 2.3.21. Составлять план и стратегию дальнейшей работы с семьей и ребенком;
- 2.3.22. Проводить профилактику негативных явлений в детской среде.

2.4. Организацию и оказание всесторонней поддержки и адресных услуг, определение видов необходимой помощи детям в разных типах семей, преодоления неблагополучия, осуществление на межведомственной основе оказания различных видов помощи

- 2.4.1. Определение видов социально-правовой, психолого-педагогической и медицинской помощи различным типам семей с детьми
- 2.4.2. Разработка индивидуальных программ сопровождения разных типов семей с детьми;
- 2.4.3. Создание межведомственной команды для оказания различных видов помощи;
- 2.4.4. Координирование действия различных ведомств и учреждений по реализации индивидуальной программы помощи семье и детям;
- 2.4.5. Подбор инновационной технологии для проведения комплексной работы с семьей по предотвращению распада семьи;
- 2.4.6. Организация оказания различных видов помощи семьям с детьми другими специалистами;
- 2.4.7. Использование современных технологий поддержки различных типов семей с детьми, способствующих улучшению взаимоотношений в семье и социуме
- 2.4.8. Организация встреч с семьей и детьми для обсуждения проблем
- 2.4.9. Выявление уровня социализации семьи, видов нарушений ее социализации;
- 2.4.10. Отслеживание изменений в семье и их фиксирование.
- 2.4.11. Использование технологий профилактики социального сиротства с целью сохранения семьи для ребенка;
- 2.4.12. Осуществление профилактики социального сиротства
- 2.4.13. Использование возможностей оставления ребенка в кровной семье
- 2.4.14. Оказание влияния на мотивацию семей к изменению в положительную сторону;
- 2.4.15. Проведение консультирования по различным вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям
- 2.4.16. Обеспечение посредничества между семьей и детьми и различными специалистами (учреждениями, организациями) с целью решения ряда проблем.

2.5. Активизация потенциала семей и семей с детьми, поддержка их ресурса и реализация услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

- 2.5.1. Определение потенциала и ресурса различных типов семей с детьми
- 2.5.2. Владение в работе с разными типами семей с детьми современными технологиями мобилизации внутренних ресурсов семьи
- 2.5.3. Привлечение внешних систем поддержки семей с детьми для активизации их ресурсов
- 2.5.4. Применение инновационных технологий оказания помощи при выявлении семейного неблагополучия
- 2.5.5. Включение семьи в социум с целью исключения эксклюзии
- 2.5.6. Применение технологий помощи семье для возможности оставления ребенка в кровной семье

2.5.7. Организация совместно с другими ведомствами социально-реабилитационного пространства в ближайшем окружении семей с детьми

2.5.8. Сбор информации о семейных взаимоотношениях с детьми

2.5.9. Организация социально-психологической реабилитации детей и различных типов семей;

2.5.10. Разработка коррекционных программ, направленных на изменение семейных взаимоотношений, умений услышать ребенка, понять его потребности

2.5.11. Подготовка договора о совместной деятельности семьи с детьми и организации

2.5.12. Обеспечение комплексного подхода различных ведомств к выводу семьи с детьми из трудной жизненной ситуации

2.5.13. Обеспечение координации деятельности специалистов различных ведомств в решении актуальных задач семьи с детьми

2.5.14. Содействие активизации собственных ресурсов семьи с детьми и потенциала социального окружения для выхода из трудной жизненной ситуации

2.5.15. Проведение консультирования семей с детьми по взаимодействию с разными ведомствами

2.5.16. Оказание помощи в оформлении документов, необходимых для получения востребованной помощи семье;

2.5.17. Участие в межведомственной работе по профилактике асоциального поведения, социального сиротства;

2.5.18. Повышение своей профессиональной квалификации.

2.6. Осуществление и восстановление внутрисемейных связей, организация и проведение подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью;

2.6.1. Организация группы специалистов для восстановления внутрисемейных связей ребенка с кровной семьей

2.6.2. Оценка результативности работы с расширенной семьей и возможности возвращения ребенка

2.6.3. Установление контакта ребенка с расширенной семьей

2.6.4. Выявление уровня готовности ребенка к переходу в семью

2.6.5. Оценка готовности кровной семьи к возвращению ребенка

2.6.6. Организация встречи ребенка с кровной семьей, их общения

2.6.7. Разработка программ подготовки ребенка к возвращению в кровную семью

2.6.8. Сопровождение различных типов семей с детьми

2.6.9. Проведение мероприятий по привлечению кандидатов в замещающие семьи

2.6.10. Вынесение объективной оценки результатам готовности ребенка и семьи к приему ребенка

2.6.11. Разработка программ устройства детей в замещающие семьи в зависимости от возраста, проблем

2.6.12. Разработка программ сопровождения различных видов семей

2.6.13. Организация сопровождения замещающей семьи

2.6.14. Организовать взаимодействие ребенка с семьей.

2.7. Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными типами семей и семей с детьми с привлечением специалистов на межведомственной основе.

2.7.1. Диагностика социальных условий жизни детей в разных семьях

2.7.2. Оценка эффективности мер по разрешению проблем детей различного возраста, типа семьи, специфики жизненной ситуации

2.7.3. Обобщение результатов эффективности работы специалистов с разными типами семей с детьми

2.7.4. Разработка социальных проектов по профилактике социального сиротства и оказанию помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

2.7.5. Внедрение социальных проектов в работе с разными типами семей с детьми

2.7.6. Создание конспектива эффективных социальных проектов

- 2.7.7. Привлечение общественных организаций и добровольцев для оказания помощи семьям и группам населения
- 2.7.8. Создание банка инновационных технологий работы с разными семьями и детьми
- 2.7.9. Проведение с родителями консультирования по вопросам воспитания детей
- 2.7.10. Разработка программ оказания помощи по изменению условий жизни и воспитания детей в разных типах семей для осуществления эпизодического контроля
- 2.7.11. Организация клубов для родителей по разным проблемам, востребованным в социальном окружении
- 2.7.12. Организация взаимодействия общественных организаций с разными типами семей для их социализации
- 2.7.13. Предоставление рекомендаций или предложений по изменению взаимоотношений с социумом, как семьям, так и специалистам
- 2.7.14. Организовать взаимопомощь специалистов при работе с разными типами семей.
- 2.8. Соблюдение требований противопожарной безопасности, санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов.

III. ПРАВА

Специалист по социальной работе имеет право:

- 3.1 Требовать от руководства КЦСОН оказания содействия в исполнении своих должностных обязанностей;
- 3.2 Повышать свою квалификацию;
- 3.3 Знакомиться с проектами решения руководства КЦСОН, непосредственно касающимся организации его деятельности;
- 3.4 Представлять на рассмотрение заведующему отделением социальной помощи семье и детям и заместителю директора по вопросам социальной помощи семье и детям предложения по вопросам своей деятельности;
- 3.5 Получать от специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних района города Казани информацию, необходимую для осуществления своей деятельности.

IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Специалист по социальной работе несет дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с трудовым, гражданским, административным и уголовным законодательством Российской Федерации за:

- 4.1. Ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией,
- 4.2 Несоблюдение правил внутреннего трудового распорядка, охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты.
- 4.3 Неисполнение или ненадлежащее исполнение требований внутренних нормативных документов учреждения и законных распоряжений руководства.

С должностной инструкцией ознакомлена

УТВЕРЖДАЮ
Директор государственного
автономного учреждения социального
обслуживания «Комплексный центр
социального обслуживания населения
в городском округе город Казань»
Н.В. Ибрагимова
«18» октября 2019 года.

Дополнение в должностную инструкцию специалиста по социальной работе
отделения социальной помощи семье и детям.

В рамках пилотного проекта, направленного на достижение национальных целей социально-экономического развития по повышению реальных доходов граждан, снижение уровня бедности, внести в должностную инструкцию специалиста по социальной работе отделения социальной помощи семье и детям следующие дополнения:

1. Реализует мероприятия по сопровождению нуждающихся в государственной социальной помощи граждан, в том числе семей с детьми, в соответствии с индивидуальными программами социальной адаптации:
 - проводит собеседование с гражданами, заявившимися на предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта (заполнение листа собеседования с информацией гражданина о проблемах семьи, ее возможностях по выходу из трудной жизненной ситуации);
 - разрабатывает программу социальной адаптации семьи (одинок проживающего гражданина) на период действия социального контракта;
 - осуществляет сопровождение социального контракта и контроль за выполнением программы социальной адаптации семьи (одинок проживающего гражданина) на всех этапах выполнения социального контракта, проведение оценки его эффективности.

С дополнением к должностной инструкции ознакомлен

(подпись) (расшифровка подписи)

Второй экземпляр получил на руки

(подпись) (расшифровка подписи)