



**Министерство труда, занятости и социальной защиты РТ
ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань»**

**Организационные аспекты
разработки и внедрения
инновационного социального проекта
по оказанию помощи детям с психоэмоциональными
травмами, в том числе детям, возвращаемым из зон
боевых действий**

*Чинь Алсу Равгатовна, заведующая отделением
социальной помощи семье и детям (Московский район)
ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань»*

«КЦСОН в городском округе «город Казань» - региональная опорная площадка на период с 1 июля 2022 по 30 июня 2023

ФОКУС-ГРУППА

Стравропольский край, Волгоградская, Астраханская,
Саратовская, Челябинская области, Карачаево-Черкесия,
республика Башкортостан, Пермский край и республика
Татарстан.

Министерство просвещения Российской Федерации

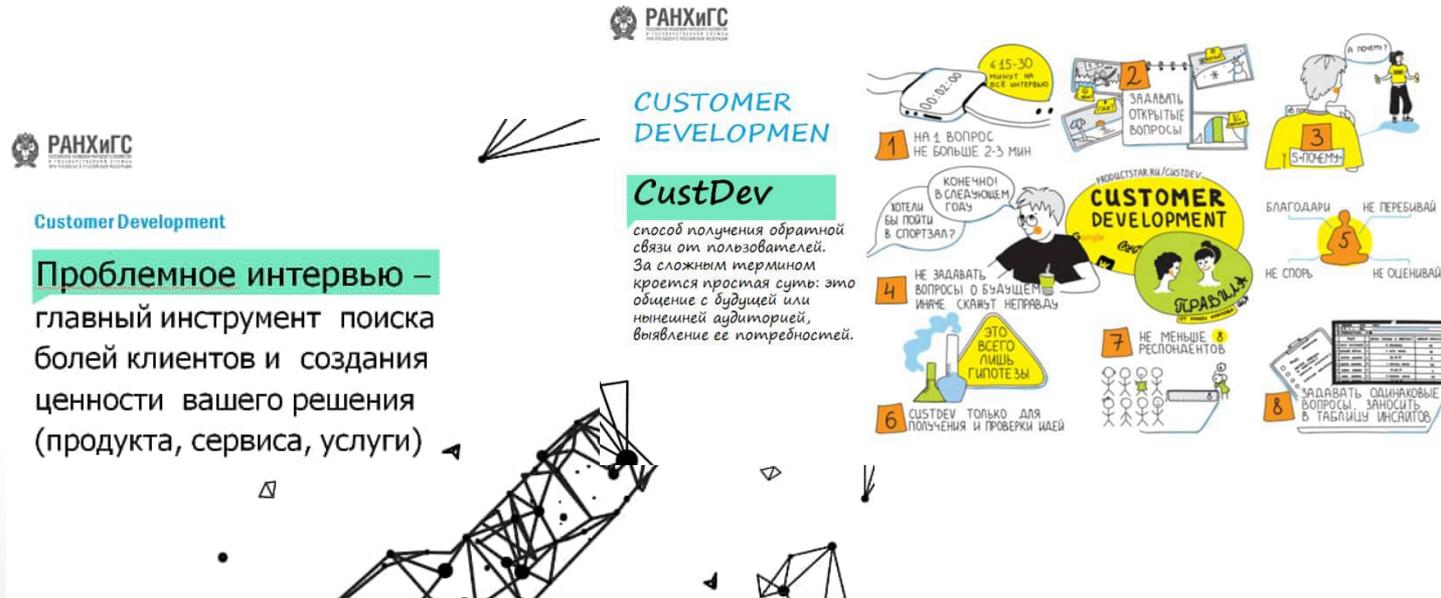


МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



Этапы разработки алгоритмов:

- 1) деятельность по формированию портретов клиентских групп;
- 2) деятельность по проведению проблемных интервью CustDev;
- 3) деятельность по формированию маршрутов помощи различных клиентских групп.

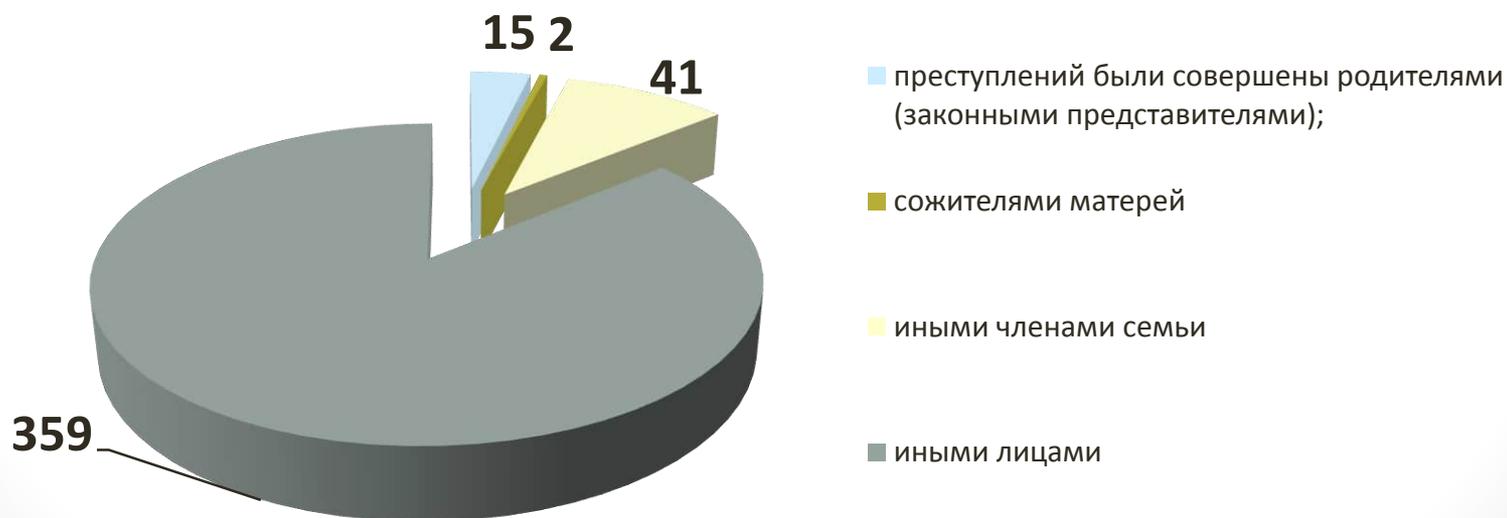


Данные из доклада о результатах деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан и соблюдении прав и законных интересов ребенка в Республике Татарстан в 2021 году

В 2021 количество преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних - **2 371**

588 преступлений, сопряженных с проявленными к детям насильственными действиями

Преступления против половой неприкосновенности - **417**



Цель: повышение качества оказания помощи детям с психоэмоциональными травмами, в том числе детям, возвращаемым из зон боевых действий, посредством создания региональных опорных площадок.

Жизненные ситуации как факторы, вызывающие психоэмоциональные травмы

ТЖС 1 Утрата родителей (смерть, лишение род. прав, развод)

ТЖС 2 Жестокое обращение и преступные посягательства

ТЖС 3 Чрезвычайные ситуации

ТЖС 4 Возвращение из зон боевых действий

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ:

1. **Создание региональной опорной площадки**, оказывающей помощь детям с психозэмоциональными травмами.
2. **Информирование руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания**, других учреждений социальной сферы и представителей целевой группы об услугах, оказываемых региональной опорной площадкой.
3. **Повышение профессиональных компетенций** руководителей и специалистов региональной опорной площадки.
4. **Оказание помощи детям** в особых жизненных ситуациях, приводящих к психозэмоциональным травмам (в том числе профилактика жестокого обращения с несовершеннолетними в семье как фактора развития психозэмоциональных травм у детей) на основе разработанных типовых алгоритмов помощи в зависимости от жизненной ситуации (маршрутов помощи).

Целевая группа проекта

Дети с психоэмоциональными травмами 150 человек



Родители детей с психоэмоциональными травмами 165 человек

Семьи с детьми группы риска (профилактическая работа) 200 человек

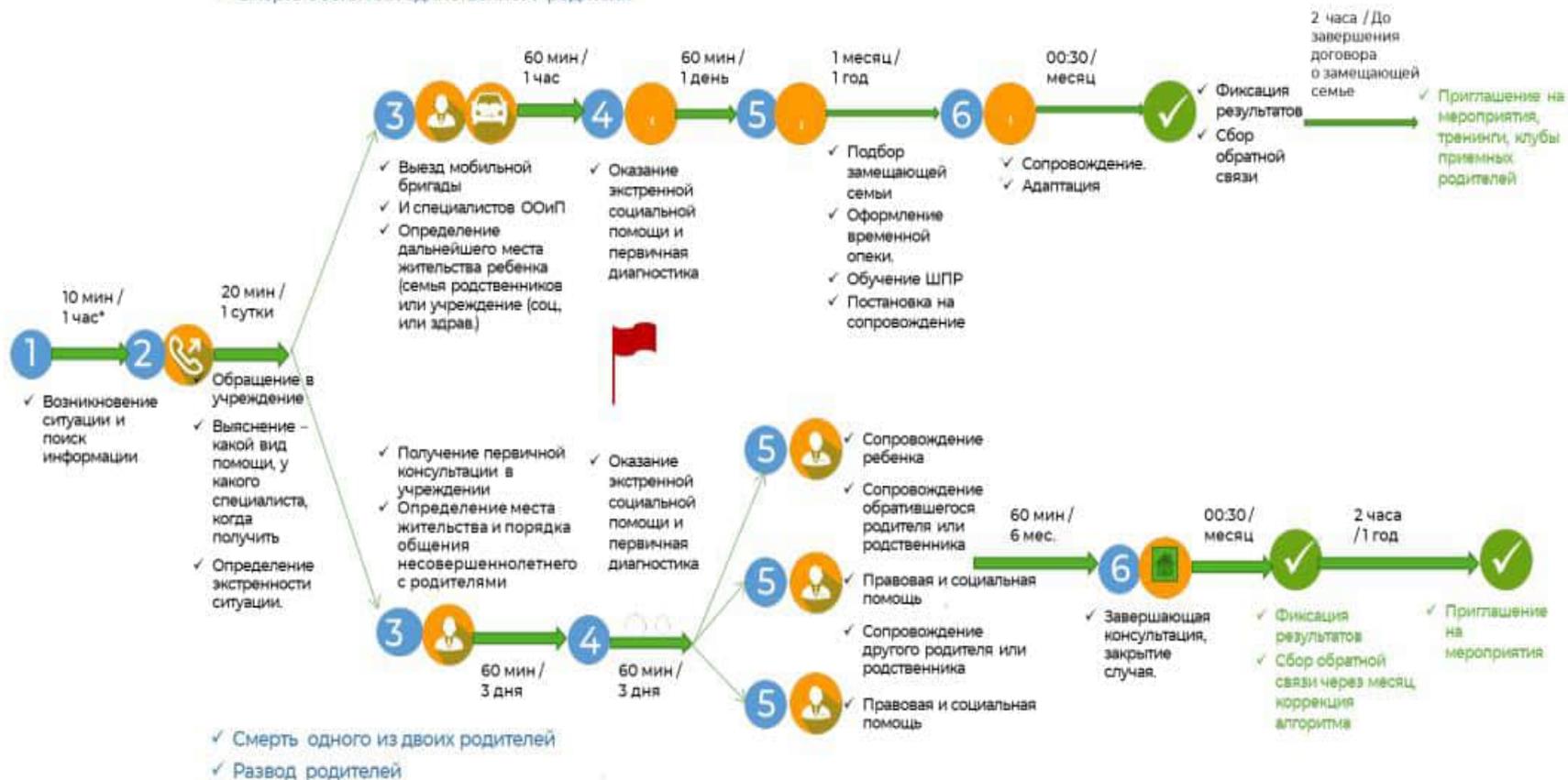
Организации, участвующие в реализации мероприятий проекта:

- Министерство труда, занятости и социальной защиты РТ;
- Республиканская комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- Государственное казенное учреждение «Республиканский ресурсный центр Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан»;
- Министерство образования и науки РТ;
- Министерство внутренних дел Российской Федерации по Республике Татарстан;
- Министерство здравоохранения РТ;
- Некоммерческие организации и волонтерские объединения .

Маршрут помощи ЖС1

Утрата родителей (смерть родителей, развод родителей)

✓ Смерть обоих или единственного родителя



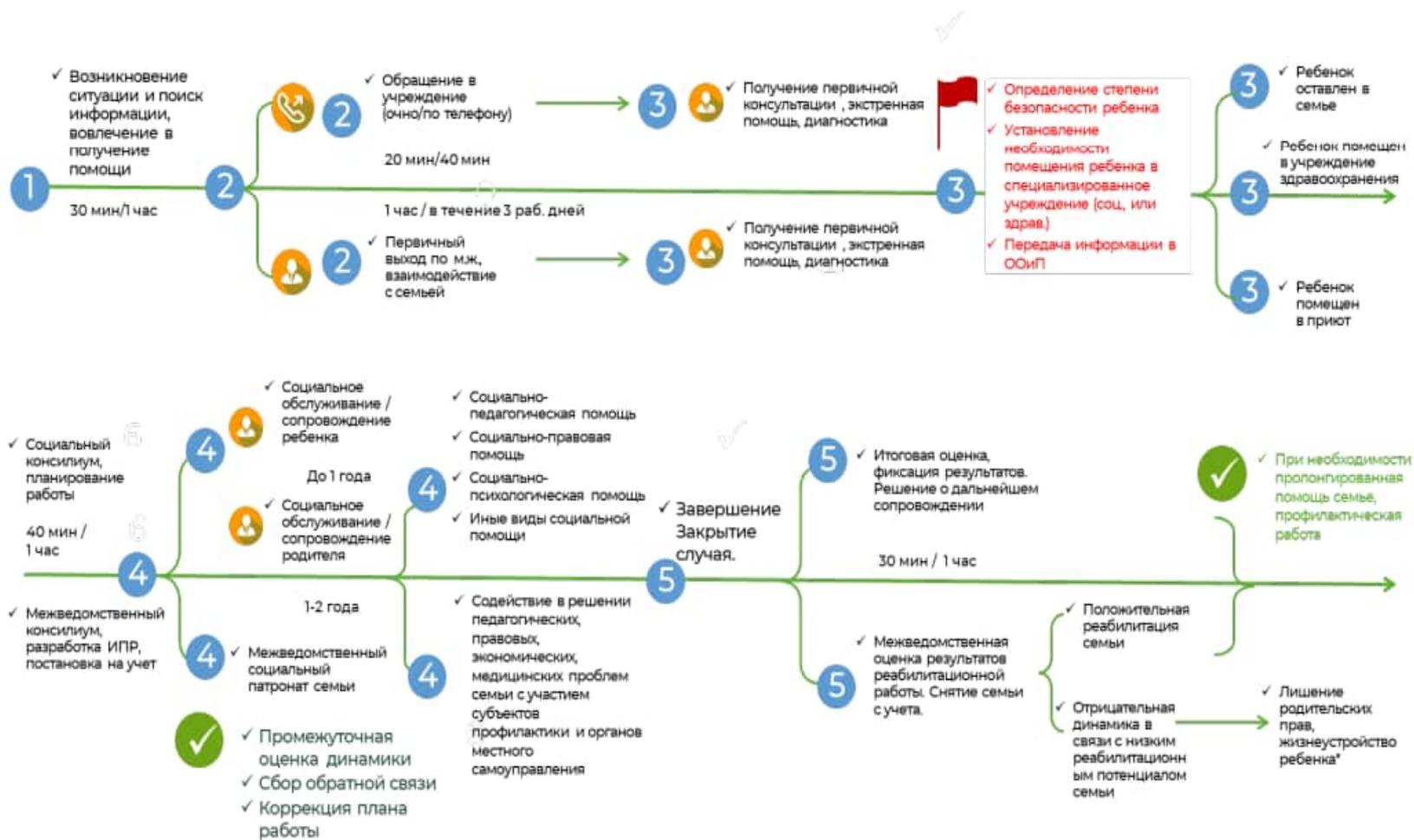
*10 мин / 1 сутки - длительность / допустимый срок



- Ключевой шаг оказания помощи, по результатам проведенного проблемного интервью (CustDev)

Маршрут помощи ЖС2

Жестокое обращение и преступные посягательства, в том числе сексуального характера (включая несовершеннолетних, ставших свидетелями)

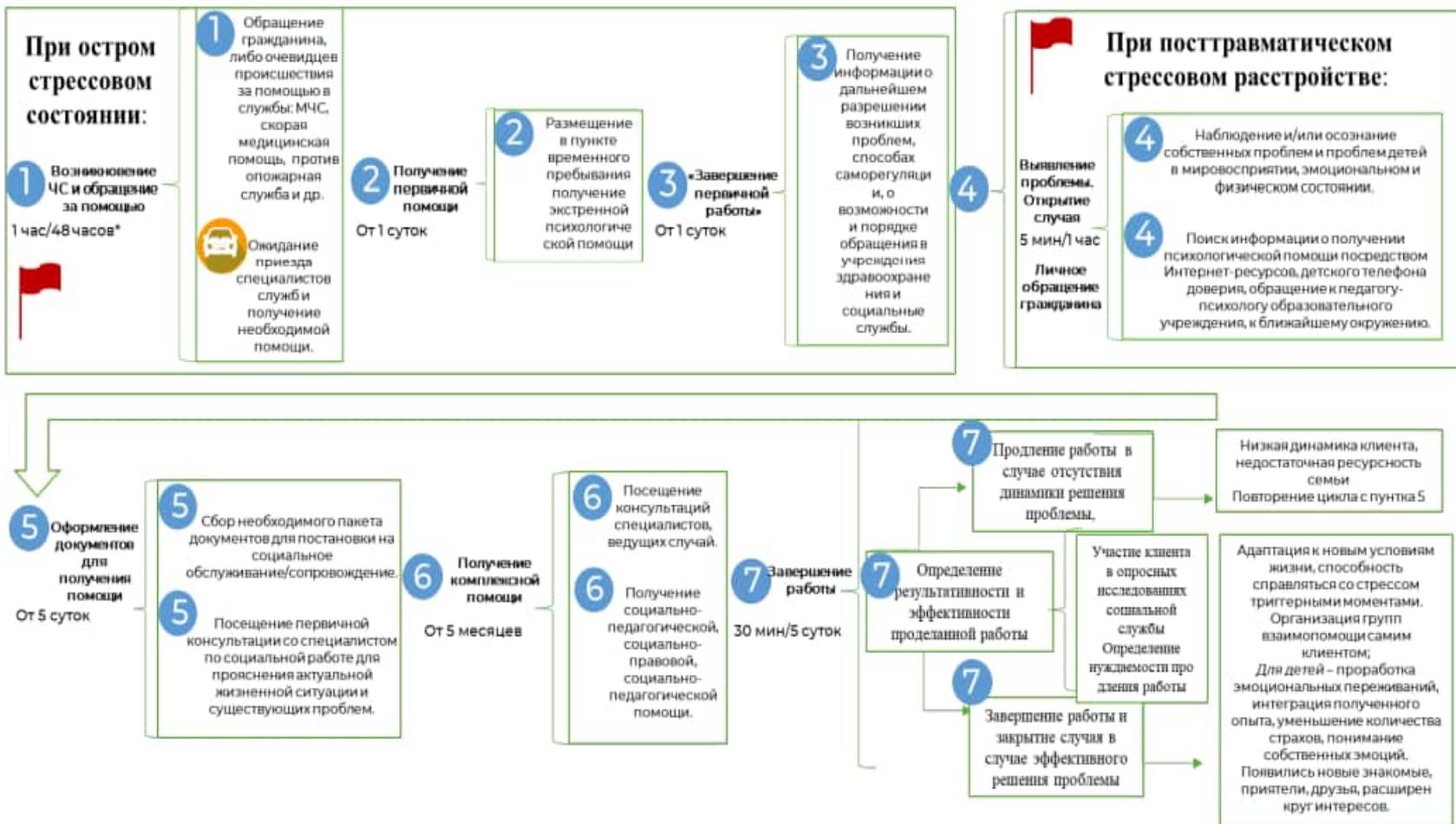


*10 мин / 1 сутки - длительность / допустимый срок

Ключевой шаг оказания помощи, по результатам проведенного проблемного интервью (CustDev)

Маршрут помощи ЖСЗ

Острый стресс и посттравматические расстройства вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций (стихийные бедствия, техногенные, антропогенные катастрофы, другое)



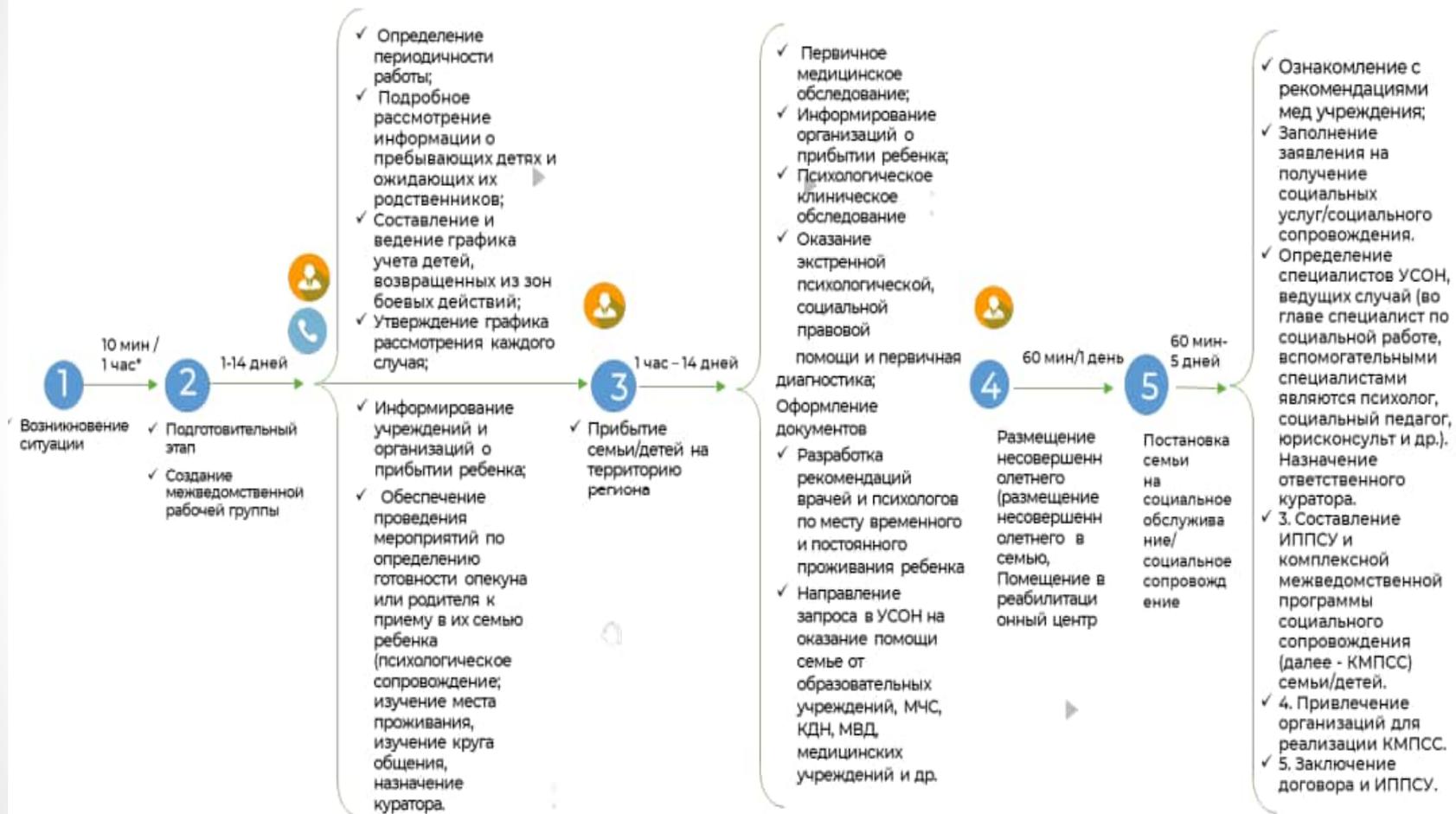
*10 мин / 1 сутки - длительность / допустимый срок



- Ключевой шаг оказания помощи, по результатам проведенного проблемного интервью (CustDev)

Маршрут помощи ЖС4

Возвращение детей из зон боевых действий



*10 мин / 1 сутки - длительность / допустимый срок

- Ключевой шаг оказания помощи, по результатам проведенного проблемного интервью (CustDev)

Показатели эффективности реализации мероприятий проекта

№№ п/п	Наименование показателя	Единицы измерения	Значение показателя	
			по состоянию на 31 декабря 2022 г. (прогноз)	по состоянию на 30 июня 2023 г. (прогноз)
1	2	3	4	5
<i>Охват мероприятиями целевой группы</i>				
1.	Число детей, включенных в состав целевой группы проекта и получивших комплексную помощь в рамках проекта, включая ситуации:	человек	70	80
1.1	возвращения детей из зон боевых действий	человек	8	2
1.2	утраты родителей	человек	15	15
1.3	жестокое обращение и преступных посягательств, в том числе сексуального характера (включая несовершеннолетних, ставших свидетелями)	человек	50	50
1.4	посттравматического расстройства вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций	человек	5	5
2.	Число семей с детьми, включенных в состав целевой группы проекта, в том числе:	единиц	60	65
2.1.	получивших помощь посредством организации социального сопровождения	единиц	60	65
3.	Число родителей (законных представителей), получивших помощь по преодолению психоэмоциональной травмы у ребенка	человек	80	85
4.	Доля семей, отметивших улучшение ситуации в результате участия в мероприятиях проекта и получения помощи (от общей численности целевой группы семей)	%	70%	80%
<i>Привлечение и развитие ресурсов в ходе проектной деятельности</i>				
5.	Количество организаций разной ведомственной принадлежности, участвующих в реализации проекта, в том числе:	единиц	16	16

Показатели эффективности реализации мероприятий проекта

31

№№ п/п	Наименование показателя	Единицы измерения	Значение показателя	
			по состоянию на 31 декабря 2022 г. (прогноз)	по состоянию на 30 июня 2023 г. (прогноз)
1	2	3	4	5
5.1	организации социального обслуживания	единиц	1	1
5.2	образовательные организации	единиц	4	4
5.3	организации здравоохранения	единиц	4	4
5.4	правоохранительные организации	единиц	4	4
5.5	некоммерческие организации	единиц	3	3
5.6	другие организации	единиц	-	-
6.	Число руководителей и специалистов, включенных в проектную деятельность и обеспечивающих реализацию мероприятий проекта	человек	27	35
7.	Число руководителей и специалистов, прошедших обучение, в том числе:	человек	25	-
7.1.	по теме оказания помощи детям с психоэмоциональными травмами, в том числе детям, возвращаемым из зон боевых действий	человек	10	-
7.2.	повышение квалификации специалистов		15	-
8.	Социальные практики, технологии, методики, подлежащие внедрению в рамках проекта, в том числе:	единиц	4	2
8.1	служба экстренной помощи детям с психоэмоциональной травмой	единиц	-	-
8.2	«Зеленая комната»	единиц	-	-
8.3	иные службы (указать конкретно)	единиц	5	5
Распространение эффективных результатов проекта				
9.	Количество мероприятий по распространению результатов проекта (семинары, стажировки, конференции, другое)	единиц	1	1
10.	Количество изданных и распространенных информационных и методических материалов по тематике проекта	единиц	2	3
Дополнительные показатели (установленные исполнителем проекта)				